

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Международного
Таразского университета
имени Шерхана Муртазы,
д.п.н., профессор

М.Н. Сарыбеков
2026г



**СТАНДАРТ
ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
МЕЖДУНАРОДНОГО ТАРАЗСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
ШЕРХАНА МУРТАЗЫ
СМК ПД 3-3-1-2023**

Тараз 2026 г

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящий Стандарт устанавливает единые требования к внутреннему обеспечению качества образовательной, научной и управленческой деятельности Университета. Стандарт разработан с учетом стандартов и руководств по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования ESG, принципов и стандартов Лиги академической честности, законодательства Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования, внутренних нормативных документов Университета. Стандарт пересматривается при изменении законодательства, требований ESG, либо при внутренних изменениях в университете.

1. Разработано и внедрено:

Управление «Обеспечение качества и аккредитации»

2. Разработчики:

- Кадырова А.С. - проректор по академической работе;
- Жундибаева Б.К. - начальник управления «Академической политики»;
- Букутова А.С. - начальник управления «Обеспечение качества и аккредитации».

Утверждено и введено в действие распоряжением Ректора Университета № 02 от 15.09.2026 г.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

СОДЕРЖАНИЕ

№		Стр.
1.	Вводные положения	4
2.	Политика в области обеспечения качества	4
2.1	Органы координации	5
3.	Внутренняя система обеспечения качества	6
3.1	Цель и принципы	7
3.2	Разработка и утверждение образовательных программ	7
3.3	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	8
3.4	Внутренние комиссии по обеспечению качества на факультетах	9
3.5	Анкетирование “Преподаватель глазами студентов”	9
3.6	Удовлетворенность образовательной программой и качеством образовательных услуг	9
3.7	Оценка образовательных программ выпускниками	10
3.8	Оценка образовательных программ работодателями	10
4.	Качество учебного процесса и профессорско-преподавательский состав	10
4.1	Открытые занятия	12
4.2	Мастер-классы	12
4.3	Наставничество	12
5.	Периодическое внешнее обеспечение качества	12
6.	Лист согласования	14
7.	Лист ознакомления	15
8.	Лист регистрации изменений	16

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление "Обеспечение качества и аккредитации"	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В мае 2015 г. в Ереване на Конференции министров образования стран Европейского пространства высшего образования и форуме по Болонской политике была принята новая редакция Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества образования (ESG). В связи с этим были внесены изменения в стандарты и критерии внутреннего обеспечения качества. Стандарты основаны на общепризнанных ключевых концепциях: ответственность высших учебных заведений за предоставление качественного образования, учет и защита интересов общества, заинтересованных лиц и, в первую очередь, обучающихся в получении качественных образовательных услуг, соответствие программ высшего образования социальным и профессиональным компетенциям, удовлетворение образовательных потребностей личности и общества в получении профессии.

Особое внимание уделено студентоцентрированному обучению, новым методам преподавания, которые учитывают студентоцентрированный подход, реализации компетентностного подхода с выходом на результаты обучения, соответствующие требованиям Национальных рамок квалификаций, профессиональных стандартов. Усилено внимание на формировании и развитии культуры качества и на непрерывности работы ВУЗа по обеспечению качества образовательных программ. В рамках реализации студентоцентрированного подхода в стандартах особо выделена деятельность служб поддержки обучающихся. Также при разработке данного стандарта в значительной мере учтены стандарты аккредитации, разработанные Независимым агентством обеспечения качества образования (IQAA).

В соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования в университете создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи), которая включает следующие стандарты:

- политику в области обеспечения качества;
- разработку и утверждение программ;
- студенто-ориентированное обучение, преподавание и оценку;
- прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию;
- преподавательский состав;
- учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
- периодическое внешнее обеспечение качества.

2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Образование остается одной из важнейших частей государственной политики. Происходящий процесс глобализации и интернационализации в высшем образовании приводит к возрастанию академической мобильности ППС и студентов, унификации учебных планов и методов обучения, развитию международных образовательных проектов, открытию филиалов международных учебных заведений в стране. Таким

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

образом, обеспечение качества образования является одним из важнейших условий признания университета в академической среде и на рынке труда как в Казахстане, так и за его пределами. Для международного признания национальных образовательных программ, обеспечения мобильности обучающихся и преподавателей университета, а также повышения качества образования и обеспечения преемственности всех уровней образования в МТУ им. Шерхана Муртазы реализуется единая кредитная технология обучения. Университет реализует образовательные программы двух уровней обучения (бакалавриат, магистратура), а также программы дополнительного профессионального образования.

Политика в области обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы, стандарты и основные механизмы, установленные в университете по повышению качества образования и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Направленность вуза на предпринимательское инновационное развитие обусловила особый характер политики в области качества образования, в задачи которой входит обеспечение соответствия образовательных программ национальным требованиям с учетом постоянно изменяющихся внешних условий рынка труда. Цель политики в области обеспечения качества МТУ им. Ш.Муртазы заключается в создании инновационной образовательной среды, максимально способствующей раскрытию потенциала обучающихся и позволяющей осуществлять эффективную подготовку конкурентоспособных специалистов в соответствии с требованиями времени и задачами государственного и мирового развития (см. “Политика внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы”).

В МТУ им. Шерхана Муртазы, структура системы обеспечения качества образовательного процесса включает в себя внутреннюю систему обеспечения качества и внешнюю систему оценки качества (см. “Политика внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы”) и формирование культуры качества основано на принципах, описанных в Академической политике университета (стр. 16). Система качества строго формализована и может быть документально отслежена на всех этапах организации и реализации обучения.

Университет утверждает и открыто публикует политику обеспечения качества; определяет ответственность структурных подразделений и работников; обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон; регулярно анализирует достижение целей и показателей качества; принимает корректирующие меры по результатам мониторинга; не допускает конфликта интересов при оценивании и принятии академических решений.

2.1 ОРГАНЫ КООРДИНАЦИИ

В реализацию процессов обеспечения качества обучения, учебно-воспитательного процесса и НИР вовлечен весь коллектив университета: президент, вице-президент, ректор, проректоры, административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся (студенты и магистранты).

Президент (и вице-президент) руководит университетом и координирует работу в плане финансовой устойчивости, инфраструктурного развития и обеспечения качественного состава сотрудников университета.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Ректор руководит и координирует работу университета в области учебной, научной и воспитательной деятельности. В своей работе ректор опирается на коллегиальные органы управления, такие как Ученый совет, ректорат, Научно-методический совет, осуществляющих свою деятельность на основании соответствующих положений.

Ректору подотчетны три проректора - проректор по академической работе, проректор по стратегии, науке-инновациям и международным связям и проректор по воспитательной и социальной работе. При проректорах действуют комиссии/советы, являющиеся рабочими органами по выработке и реализации политики/рекомендаций/мероприятий по всем стратегическим направлениям деятельности университета.

Следующими звеньями системы управления являются управления/отделы/центры, деканаты при каждом факультете и 15 выпускающих кафедр, через которые, с учетом специфики каждого подразделения, обеспечивается непосредственное вовлечение сотрудников и обучающихся в реализацию политики университета по совершенствованию учебного, учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов и взаимовыгодного сотрудничества с работодателями и другими заинтересованными организациями.

Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методических материалов, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

В контроле качества обучения определенная роль отводится студенческому самоуправлению. Привлечение обучающихся к активному участию во всех видах деятельности и процессах университета позволяет не только знать о слабых или сильных сторонах функционирования университета, но и в полной мере использовать механизмы для наиболее эффективного раскрытия внутреннего потенциала самих обучающихся. Информация о качестве образования является открытой и систематически публикуется на сайте университета.

Общее руководство системой качества осуществляет ректор. Координацию обеспечивает подразделение по академическому качеству. Руководители структурных подразделений отвечают за качество административных процессов для поддержки преподавания и обучения, преподаватели - за качество преподавания, обучения и объективность оценивания, обучающиеся - за результаты обучения и соблюдение академической честности.

3. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика внутреннего обеспечения качества является основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества образования в университете. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях и во всех подразделениях университета.

Компоненты внутренней системы обеспечения качества образовательного процесса детально описаны в “Политике внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы” и включают в себя оценку студенческих достижений, оценку степени удовлетворенности студентов качеством

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

реализации и содержанием образовательных программ и оценку качества образовательных программ выпускниками. Кроме этого, к элементам внутренней системы обеспечения качества относятся процессы разработки и утверждения ОП, мониторинг и периодическая оценка ОП, координация работы комитетов по обеспечению качества, а также оценка степени удовлетворенности ОП работодателями.

3.1 ЦЕЛЬ И ПРИНЦИПЫ

Цель данного Стандарта - формирование устойчивой культуры качества, при которой каждый работник и обучающийся несет ответственность за результаты своей деятельности.

Внутреннее обеспечение качества основывается на принципах: ориентации на обучающегося; академической честности; прозрачности и объективности; коллегиальности и распределенной ответственности; независимости оценки; равенства и инклюзивности; участия обучающихся и работодателей; принятия решений на основе данных; непрерывного совершенствования; нулевой терпимости к коррупции и фальсификации результатов.

3.2 РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательная программа - это совокупность документов, регламентирующих образовательный процесс, и условий, необходимых для получения в соответствии с ожидаемыми результатами определенного уровня образования и регламентирующих совместную деятельность преподавателя и обучающегося с учетом индивидуальных особенностей, как личности, и избирательности его к содержанию, виду и форме учебного материала, мотивации и динамике развития.

Университет самостоятельно разрабатывает образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов и потребностей рынка. Образовательные программы имеют четко сформулированные и измеримые результаты обучения, проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу, согласовываются с работодателями и представителями обучающихся, обеспечиваются необходимыми кадровыми, информационными и материальными ресурсами, ежегодно мониторятся и периодически пересматриваются и обновляются с учетом научных достижений, цифровых технологий и обратной связи заинтересованных сторон. Учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы обучающихся) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы) разрабатываются для достижения результатов обучения, заявленных в образовательных программах.

Координация разработки образовательных программ в университете возлагается на Управление Академической Политики. Разработкой образовательных программ занимаются академические комитеты, создаваемые по направлениям подготовки кадров приказом ректора, в состав которых включены представители академического персонала, работодателей, обучающихся. Процесс разработки и утверждения образовательных программ, рекомендации по содержанию дисциплин, объему кредитов, структуре образовательных программ и процедурам согласования образовательных программ с работодателями регламентированы “Академической политикой” МТУ им. Шерхана Муртазы (пункт 4, стр. 16-22) и “Алгоритмом разработки образовательной программы”.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Информация об образовательных программах, условиях обучения, оценивании, присваиваемых квалификациях и результатах деятельности размещается в открытом доступе (сайт университета, социальные сети) и регулярно обновляется.

3.3 МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет осуществляет непрерывный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ для совершенствования программ. Регулярный мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ нацелен на обеспечение предоставления услуг на необходимом уровне и создание благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся.

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, направленные на достижение своих целей и соответствие потребностям обучающихся и общества. В оценке и пересмотре программ является обязательным участие студентов и магистрантов, а также работодателей для получения обратной связи от всех вовлеченных стейкхолдеров. Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ: утверждение образовательных программ, обсуждение и включение предложений работодателей, сформированных по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации председателей АК; результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета.

Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ доводятся до всех заинтересованных сторон. Мониторинг реализации образовательной программы проводится через анализ академических достижений обучающихся в течение академического периода на уровне кафедр, факультетов, УАП, а также через взаимопосещения занятий ППС, проведение открытых занятий профессорско-преподавательским составом университета. При проведении занятий используются современные мультимедийные средства для подачи материала и активного вовлечения обучаемых в процесс обучения.

Оценка и пересмотр образовательных программ на регулярной основе с привлечением обучающихся и других заинтересованных сторон к этому процессу. Например, программы профессиональных практик регулярно согласовываются с работодателями. Также по результатам анализа отзывов работодателей составляются планы по совершенствованию качества предоставляемых образовательных услуг. По результатам мониторинга и периодической оценки образовательных программ проводится анализ соответствия образовательных программ и дисциплин меняющимся потребностям рынка труда, общества, работодателей, а также соответствие ОП современному развитию технологий, научных инноваций и искусственного интеллекта. По результатам соответствующего анализа, проводится их адаптация для обеспечения актуальности ОП. По результатам мониторинга может формироваться план улучшений с указанием мероприятий, сроков, ответственных лиц и ожидаемых результатов. Выполнение плана рассматривается коллегиальными органами университета.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

3.4 ВНУТРЕННИЕ КОМИССИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА НА ФАКУЛЬТЕТАХ

На базе факультетов университета сформированы внутренние комиссии по обеспечению качества, в состав которых входят ППС, магистранты и студенты. Численный состав составляет 5-7 человек, из которых 30% приходится на долю обучающихся (студентов-бакалавров и магистрантов). Из состава комиссии избирается председатель, его заместитель и секретарь. Комиссия утверждается распоряжением ректора/проректора университета на основе предложений от каждого факультета о кандидатурах для состава комитета. Комиссия принимает решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета, организует анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности. На заседании Комиссии по обеспечению качества принимают участие представители административно-управленческого персонала университета.

Основные положения о работе комиссии, направления и цели работы, рекомендации по организации деятельности комиссии описаны в “Положении межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества»”.

3.5 АНКЕТИРОВАНИЕ “ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ”

Обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, его интересы и университет стремится к тому, чтобы обучение было студентоцентрированным. Для определения качества профессиональной деятельности преподавателей на основе мнений и оценок обучающихся, а также для повышения эффективности учебного процесса и улучшения качества образования, внутренняя комиссия по обеспечению качества проводит опросы обучающихся, согласно Приложению 1 (“Положение межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества»”). Результаты анкетирования обучающихся используются для развития преподавания, но не являются прямым основанием для кадровых решений.

3.6 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Оценка качества образовательной программы проводится через проведение анкетирования обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность обучающихся качеством реализации образовательных программ» (Приложение 3, “Положение межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества»”), а также через отзывы обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и/или на итоговых конференциях.

Удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ также анализируется через студенческое самоуправление. Руководящим органом структуры студенческого самоуправления является Студенческий ректорат. Студенческий ректор и студенческие деканы избираются путем открытого голосования на общем собрании студенческого актива.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

3.7 ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫПУСКНИКАМИ

Анкета для студентов выпускных курсов расположена на сайте университета (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgXNz1BoD9V4Ii1jb1eKPbvs54Cg62GFTl_O01Ob_0Xs_ufQ/viewform).

3.8 ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ РАБОТОДАТЕЛЯМИ

Образовательные программы МТУ им. Шерхана Муртазы проходят обязательную процедуру согласования с работодателями. Процедура согласования образовательных программ предполагает анализ дисциплин для овладения соответствующими компетенциями и учет требований профессиональных стандартов соответствующей отрасли. Сбор отзывов работодателей региона и страны о качестве подготовки выпускников проводится через следующие мероприятия:

- Проведение анкетирования по разработанным формам анкет университета;
- Проведение встреч с работодателями;
- Участие работодателей в разработке образовательных программ;
- Участие работодателей в итоговых конференциях профессиональных практик;
- Участие работодателей в итоговой аттестации выпускников;
- Участие работодателей в ярмарках вакансий.

Информация об отзывах работодателей анализируется, выводы заслушиваются коллегиально и учитываются при разработке образовательных программ.

4. КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Методы преподавания в университете, через которые реализуются образовательные программы, должны стимулировать обучающихся к активной роли в учебном процессе. В учебном процессе применяются современные интерактивные педагогические методы обучения и инноваций. Соответственно, основная цель процесса преподавания и студентоцентрированного обучения в университете - это формирование у обучающихся самостоятельной позиции в процессе обучения. Обучение - это не столько собирание и (или) запоминание информации, которую дает преподаватель, сколько самостоятельное созидание знания. Университет стремится к тому, чтобы обучение было преобразовательным. Оно направлено на преобразование и изменение природы изученного, а также включает в себя возможности изучающего синтезировать, оценивать и примерять новую информацию к имеющейся системе знаний.

В университете особое внимание уделяется человеческим ресурсам, которые реализуют образовательно-научный процесс. Пути и методы формирования и развития кадрового потенциала определены кадровой политикой вуза. Кадровая политика университета является составной частью стратегического плана, способствует приведению кадрового потенциала в соответствие с миссией и целями университета. Целью кадровой политики является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава университета, обладающего высоким уровнем профессионализма.

В основе формирования и реализации кадровой политики университета заложены следующие принципы:

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

- соблюдение норм Конституции Республики Казахстан и трудового законодательства;
- демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета;
- равенство возможностей для роста и реализации профессионального потенциала, инициативы и творчества сотрудников университета;
- направленность кадровой политики на рост профессиональной компетентности сотрудников университета, на стимулирование их деятельности;
- преемственность и обновление кадров университета.

ППС должен обладать полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом работы для организации учебной деятельности обучающихся. Установлены требования к кандидатурам работников при приеме на работу путем определения квалификационных характеристик должностей работников в соответствии с Законом «Об образовании». Ежегодно в периодических печатных изданиях публикуются объявления о наличии вакантных мест и на их замещение проводятся конкурсы в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников университета, утвержденных заседанием Ученого совета университета.

В университете обеспечивается чтение лекций преподавателями, имеющими ученую степень доктора наук и (или) кандидата наук, степень доктора философии (PhD) и (или) доктора по профилю, ученые звания (ассоциированный профессор (доцент), профессор), а также со степенями магистра соответствующих наук и (или) старшими преподавателями, имеющих стаж не менее трех лет в должности преподавателя или стаж практической работы по профилю не менее пяти лет.

В университете рассматриваются результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности и качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование обучающихся и коллег и, др.). ППС регулярно принимают участие в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества образования. Проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» позволяет администрации систематически оценивать качество преподавания дисциплин.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете реализуется система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования ППС за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. Системно проводится повышение квалификации ППС (стажировки, курсы, Зимняя/Летняя Школа, творческие отпуска, обучение в докторантуре). По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).

Ведется учет публикаций ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, публикаций в изданиях с импакт-фактором, цитируемость. Результаты научных исследований ППС внедряются в учебный процесс. Оценка научной деятельности ППС обсуждается на заседаниях Ученого совета.

Академическая честность ППС и персонала, соблюдение Кодекса чести преподавателя - это важные условия для предоставления качественных услуг в

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

образовании. В университете выполняется План мероприятий, согласно Стандарта и Политике по противодействию коррупции.

Таким образом, университет обеспечивает прозрачный подбор и профессиональное развитие преподавателей; соответствие квалификации преподавателя профилю дисциплин; регулярную оценку качества преподавания; академическую свободу в сочетании с ответственностью за результаты обучения; доступность образовательных, цифровых и библиотечных ресурсов; безопасную, инклюзивную и психологически благоприятную среду; академическую и социальную поддержку обучающихся.

4.1 ОТКРЫТЫЕ ЗАНЯТИЯ

Целью открытого учебного занятия является показ эффективных форм и методов образовательного процесса, анализ оптимального использования дидактических и технических средств обучения, применение информационно-коммуникационных технологий и ИИ, а также демонстрация профессиональных достижений преподавателей ВУЗа. Задача открытого занятия - демонстрация современной методики преподавания и отдельных действенных приемов, педагогических находок, распространение и трансляция опыта по организации качественного образовательного процесса. Открытые занятия в университете проводятся на трёх уровнях: на уровне кафедры (взаимопосещения); деканата (открытый урок 60 %); на уровне ректората (открытый урок 40 %).

Открытые занятия, мастер-классы и менторство в МТУ им. Шерхана Муртазы проводятся в соответствии с “Методическими рекомендациями по организации и проведению открытых занятий, мастер-классов и наставничества”.

4.2 МАСТЕР-КЛАСС

Основные цели мастер-класса - это стимулирование роста творческого потенциала преподавателей, распространение передового педагогического опыта и внедрение новых технологий обучения и воспитания в образовательный/воспитательный/научный процесс университета. Рекомендации по организации и проведению мастер-классов, примерная модель проведения мастер-класса представлена в “Методических рекомендациях по организации и проведению открытых занятий, мастер-классов и наставничества”.

4.3 НАСТАВНИЧЕСТВО

Целью наставничества является ускорение процесса становления молодого специалиста как квалифицированного педагога, готового к профессиональному росту и развитию. Задачи наставничества: адаптация наставляемых к профессиональной среде, условиям труда, должностным обязанностям и нормам служебного поведения; развитие навыков самостоятельного и качественного выполнения должностных задач; передача профессиональных знаний, практических навыков и опыта наставника. Права и обязанности наставника и наставляемого, процесс назначения и замены наставника приведены в “Методических рекомендациях по организации и проведению открытых занятий, мастер-классов и наставничества”.

5. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Обеспечение качества образования обеспечивается за счет внутренней и внешней системы обеспечения качества. Внешние процедуры обеспечения качества позволяют

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление “Обеспечение качества и аккредитации”	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета. Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах. Университет гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

Университет участвует в следующих процедурах внешнего обеспечения качества: лицензирование; международная институциональная и программная аккредитация, участие в национальных и международных рейтингах. Прохождение аккредитации подтверждается свидетельством, в котором указываются ступени образования (бакалавр, магистр).

Мониторинг внешнего обеспечения качества образовательных программ осуществляется в виде: участие обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, отзывов о качестве подготовки выпускников работодателями региона и страны. По результатам предметных олимпиад проводится анализ и принимаются соответствующие корректирующие действия.

Кроме этого, ежегодно университет участвует в рейтинге образовательных программ, проводимых НПП “Атамекен”. На заседаниях университета анализируются результаты рейтинга с разработкой плана корректирующих действий. Назначаются ответственные за выполнение мероприятий плана.

Качество оценивается на разных уровнях: образовательной программы, кафедры, факультета и университета. Основными показателями являются: достижение результатов обучения; успеваемость, сохранность контингента и выпуск; трудоустройство выпускников; удовлетворенность обучающихся и работодателей; качество преподавания; кадровая и ресурсная обеспеченность; результаты научной деятельности; академическая мобильность; количество и характер нарушений академической честности; выполнение рекомендаций внутреннего и внешнего аудита. Данные должны быть достоверными, сопоставимыми и защищенными от несанкционированного изменения.

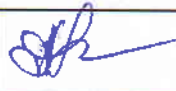
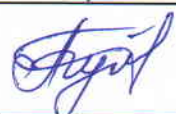
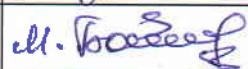
 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

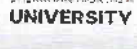
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		14.09.2026
Разработано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		14.09.2026
Начальник управления по академической политике;	Жундибаева Б.К.		14.09.2026
Начальник управления «Обеспечение качества и аккредитации»	Букутова А.С.		14.09.26

 INTERNATIONAL UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-1-2023
	Стандарт внутреннего обеспечения качества Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы Управление "Обеспечение качества и аккредитации"	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

7. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		12.09.26
Разработано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		17.09.26
Проректор по воспитательной и социальной работе	Кулабекова Г.К.		12.09.26
Начальник управления цифровизации	Бейсекеева К.С.		17.09.26
Начальник управления по академической политике	Жундибаева Б.К.		17.09.26
Начальник офис регистратора	Азимова М.А.		17.09.2026
Начальник управления «Обеспечение качества и аккредитации»	Букутова А.С.		17.09.26
Ответственный секретарь приемной комиссии	Байкулов М.А.		17.09.26
Директор информационно-библиотечного центра	Сапарғалиева С.Н.		17.09.26
Председатель студенческого Курултая, студент группы НВП-24-1	Құттыбай Т.Е.		18.09.2026



имени Шерхана Муртазы

ПД 3-3-1-2023

Стандарт внутреннего обеспечения качества
Международного Таразского университета имени
Шерхана Муртазы
Управление “Обеспечение качества и аккредитации”

СМК «Управление и контроль качеством»
КП ОП 5-2023

8. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]