

**ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ТАРАЗ УНИВЕРСИТЕТІ**

«БЕКІТЕМІН»

Шерхан Мұртаза атындағы
Халықаралық Тараз
университетінің ректоры, п.ғ.д.,
профессор

М. Сарыбеков
« 14 » 2026 ж



**ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

СТАНДАРТЫ

СМЖЕ 3-3-1-2023

Тараз 2026 ж

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

АЛҒЫ СӨЗ

Университетте Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG-исиджи) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз ету үшін халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтарға негізделген ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі құрылған. Университет қызметінің сипаттамалық бөлімдері бойынша талаптар әзірленді, факультеттерде сапа жөніндегі комиссиялар жаңа құрамда құрылды.

1. Әзірленді және енгізілді:

«Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы

2. Әзірлеушілер:

- А.С. Кадырова - Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор;
- Б.К. Жундибаева - Академиялық саясат басқармасының басшысы;
- А.С. Букутова - «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасының басшысы;

Университет Ректорының 15.09.2026 ж. №02 өкімімен бекітілді және іске енгізілді.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

МАЗМҰНЫ

№	Бет
1. Жалпы ережелер	4
2. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат	4
2.1 Үйлестіру органдары	5
3. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі	6
3.1 Мақсаты мен қағидаттары	7
3.2 Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту	7
3.3 Білім беру бағдарламаларының мониторингі және мерзімдік бағалауы	8
3.4 Факультеттердегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссиялар	9
3.5 «Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнамасы	9
3.6 Білім беру бағдарламасына және білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану	9
3.7 Білім беру бағдарламаларын түлектердің бағалауы	10
3.8 Білім беру бағдарламаларын жұмыс берушілердің бағалауы	10
4. Оқу процесінің сапасы және профессор-оқытушылар құрамы	10
4.1 Ашық сабақтар	12
4.2 Шеберлік сабағы	12
4.3 Тәлімгерлік	13
5. Сыртқы мерзімді сапаны қамтамасыз ету	13
6. Келісу парағы	14
7. Танысу парағы	15
8. Өзгерістерді тіркеу парағы	16

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2015 жылдың мамыр айында Ереванда Еуропалық жоғары білім беру кеңістігі елдерінің білім министрлерінің конференциясында және Болон саясаты бойынша форумда білім беру сапасын қамтамасыз ету үшін Еуропалық стандарттар мен басшылықтардың (ESG) жаңа редакциясы қабылданды. Осыған байланысты сапаны ішкі қамтамасыз ету стандарттары мен өлшемдеріне өзгерістер енгізілді. Стандарттар жалпыға бірдей танылған түйінді тұжырымдамаларға негізделген: жоғары оқу орындарының сапалы білім беру, қоғамның, мүдделі тұлғалардың және бірінші кезекте сапалы білім беру қызметтерін алуда білім алушылардың мүдделерін есепке алу және қорғау, жоғары білім беру бағдарламаларының әлеуметтік және кәсіптік құзыреттерге сәйкестігі, жеке тұлға мен қоғамның мамандық алудағы білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін жауапкершілігі.

Студентке бағытталған оқытуға, білім алушыға бағытталған тәсілді ескеретін оқытудың жаңа әдістеріне, Ұлттық біліктілік шеңберінің талаптарына, кәсіби стандарттарға сәйкес келетін оқыту нәтижелеріне қолжетімділікпен құзыреттілікке негізделген тәсілді жүзеге асыруға ерекше көңіл бөлінеді. Сапа мәдениетін қалыптастыру мен дамытуға және ЖОО-ның бағдарламалардың сапасын қамтамасыз ету жөніндегі жұмысының үздіксіздігіне назар аударылды. Студентке бағытталған тәсілді іске асыру шеңберінде стандарттарда білім алушыларды қолдау қызметтерінің қызметі ерекше бөлінген. Стандарттарды әзірлеу кезінде білім беру сапасын қамтамасыз етудің тәуелсіз агенттігі әзірлеген аккредиттеу стандарттары едәуір дәрежеде ескерілді.

Университетте білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларына сәйкес Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG-исиджи) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз ету үшін халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтарға негізделген ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі құрылды, мыналарды қамтиды:

- сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат;
- бағдарламаларды әзірлеу және бекіту;
- студентке бағытталған оқыту, оқыту және бағалау;
- білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау;
- оқытушылар құрамы;
- оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі;
- ақпаратты басқару;
- жұртшылықты ақпараттандыру;
- бағдарламаларды тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау;
- сыртқы мерзімді сапаны қамтамасыз ету.

2. САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

Білім беру мемлекеттік саясаттың маңызды бағыттарының бірі болып қала береді. Жаһандану және жоғары білім беруді интернационалдандыру үдерістері профессор-оқытушылар құрамы мен білім алушылардың академиялық ұтқырлығының артуына, оқу жоспарлары мен оқыту әдістерінің біріздендірілуіне, халықаралық білім беру жобаларының дамуына, елде халықаралық білім беру ұйымдарының филиалдарының ашылуына алып келеді. Осылайша, білім беру сапасын қамтамасыз ету Қазақстанда да,

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҰК НҰ 5-2023

одан тыс жерлерде де университеттің академиялық ортада және еңбек нарығында танылуының маңызды шарттарының бірі болып табылады. Ұлттық білім беру бағдарламаларын халықаралық деңгейде тану, білім алушылар мен университет оқытушыларының академиялық ұтқырлығын қамтамасыз ету, білім беру сапасын арттыру және білім берудің барлық деңгейлерінің сабақтастығын қамтамасыз ету мақсатында Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінде бірыңғай кредиттік оқыту технологиясы жүзеге асырылады. Университет білім берудің екі деңгейі бойынша (бакалавриат, магистратура), сондай-ақ қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша білім беру қызметін жүзеге асырады.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат университетте білім беру сапасын арттыру және сапаны үздіксіз жетілдіру мәдениетін дамыту бойынша белгіленген жалпы тәсілдерді, негізгі қағидаттарды, стандарттар мен негізгі тетіктерді көрсетеді. Университеттің кәсіпкерлік-инновациялық дамуға бағдарлануы білім беру сапасы саласындағы саясаттың өзіндік сипатын айқындады, оның міндеттеріне еңбек нарығының үнемі өзгеріп отыратын сыртқы жағдайларын ескере отырып, білім беру бағдарламаларының ұлттық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету кіреді. Шерхан Мұртаза атындағы ХТУ-дың сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатының мақсаты – білім алушылардың әлеуетін барынша ашуға ықпал ететін және заман талаптарына, сондай-ақ мемлекеттік және әлемдік даму міндеттеріне сәйкес бәсекеге қабілетті мамандарды тиімді даярлауға мүмкіндік беретін инновациялық білім беру ортасын қалыптастыру («Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің Ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты» құжаты).

Шерхан Мұртаза атындағы ХТУ-да білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету жүйесінің құрылымы ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін және сапаны сыртқы бағалау жүйесін қамтиды («Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің Ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты» құжаты) және сапа мәдениетін қалыптастыру университеттің Академиялық саясатында (16-бет) сипатталған қағидаттарға негізделеді. Сапаны қамтамасыз ету жүйесі қатаң түрде ресімделген және оқытуды ұйымдастыру мен жүзеге асырудың барлық кезеңдерінде құжаттамалық тұрғыдан қадағалануы мүмкін.

Университет сапаны қамтамасыз ету саясатын бекітеді және ашық түрде жариялайды; құрылымдық бөлімшелер мен қызметкерлердің жауапкершілігін айқындайды; білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тараптардың қатысуын қамтамасыз етеді; сапа мақсаттары мен көрсеткіштеріне қол жеткізуді тұрақты түрде талдайды; мониторинг нәтижелері бойынша түзету шараларын қабылдайды; бағалау және академиялық шешімдер қабылдау кезінде мүдделер қақтығысына жол бермейді.

2.1 ҮЙЛЕСТІРУ ОРГАНДАРЫ

Оқыту, оқу-тәрбие процесі және ғылыми-зерттеу жұмысының (ҒЗЖ) сапасын қамтамасыз ету процестерін жүзеге асыруға университеттің барлық ұжымы: президент, вице-президент, ректор, проректорлар, әкімшілік-басқару персоналы, профессор-оқытушылар құрамы, білім алушылар (студенттер мен магистранттар) тартылған.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҰ 5-2023

Президент (және вице-президент) университетті басқарады және қаржылық тұрақтылық, инфрақұрылымдық даму және университет қызметкерлерінің сапалы құрамын қамтамасыз ету бағыттарындағы жұмысты үйлестіреді.

Ректор университеттің оқу, ғылыми және тәрбие қызметі салаларындағы жұмысын басқарады және үйлестіреді. Өз жұмысында ректор тиісті ережелер негізінде қызметін жүзеге асыратын алқалы басқару органдарына, атап айтқанда, Ғылыми кеңеске, ректоратқа, Ғылыми-әдістемелік кеңеске сүйенеді.

Ректорға үш проректор есеп береді: академиялық жұмыс жөніндегі проректор, стратегия, ғылым-инновациялар және халықаралық байланыстар жөніндегі проректор және тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі проректор. Проректорлар жанында университет қызметінің барлық стратегиялық бағыттары бойынша саясатты/ұсынымдарды/іс-шараларды әзірлеу және іске асыру жөніндегі жұмыс органдары болып табылатын комиссиялар/кеңестер жұмыс істейді.

Басқару жүйесінің келесі буындары – басқармалар/бөлімдер/орталықтар, әр факультет жанындағы деканаттар және 15 кафедра. Олар әрбір құрылымдық бөлімшенің ерекшелігін ескере отырып, қызметкерлер мен білім алушыларды университеттің оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие процестерін жетілдіру саясатын іске асыруға, сондай-ақ жұмыс берушілермен және басқа да мүдделі ұйымдармен өзара тиімді ынтымақтастыққа тікелей тартуды қамтамасыз етеді.

Профессор-оқытушылар құрамы оқыту қызметінің, оқу-әдістемелік материалдардың сапасына, оқу процесінің тиісті білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен оқу нәтижелеріне сәйкестігіне жауап береді.

Білім беру сапасын бақылауда студенттік өзін-өзі басқаруға да белгілі бір рөл беріледі. Білім алушыларды университеттің барлық қызмет түрлері мен процестеріне белсенді қатысуға тарту университет жұмысының әлсіз және күшті жақтарын анықтауға ғана емес, сонымен қатар білім алушылардың ішкі әлеуетін барынша тиімді ашу тетіктерін толық көлемде пайдалануға мүмкіндік береді. Білім беру сапасы туралы ақпарат ашық болып табылады және университеттің сайтында жүйелі түрде жарияланады.

Сапа жүйесіне жалпы басшылықты ректор жүзеге асырады. Үйлестіруді академиялық сапа жөніндегі басқарма қамтамасыз етеді. Құрылымдық бөлімшелердің басшылары оқыту мен білім алуды қолдауға бағытталған әкімшілік процестердің сапасына, оқытушылар – оқыту мен білім берудің сапасына және бағалаудың объективтілігіне, ал білім алушылар – оқу нәтижелеріне және академиялық адалдық талаптарын сақтауға жауап береді.

3. ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету саясаты университеттегі білім беру сапасын ішкі қамтамасыз етудің логикалық тұрғыдан құрылған және дәйекті жүйесінің негізі болып табылады. Жүйе үздіксіз жетілдіру циклін білдіреді және университеттің барлық деңгейлері мен барлық құрылымдық бөлімшелерінде сапа мәдениетін дамытуды қолдайды.

Білім беру процесінің сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесінің компоненттері «Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты», құжатында егжей-тегжейлі сипатталған және білім алушылардың жетістіктерін бағалауды, білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасы мен

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» УК НУ 5-2023

мазмұнына қанағаттану дәрежесін бағалауды және түлектердің білім беру бағдарламаларының сапасын бағалауын қамтиды. Бұдан басқа, сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің элементтеріне білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту процестері, білім беру бағдарламаларының мониторингі мен мерзімді бағалауы, сапаны қамтамасыз ету комитеттерінің жұмысын үйлестіру, сондай-ақ жұмыс берушілердің білім беру бағдарламаларына қанағаттану дәрежесін бағалау жатады.

3.1 МАҚСАТЫ МЕН ҚАҒИДАТТАРЫ

Осы Стандарттың мақсаты – әрбір қызметкер мен білім алушы өз қызметінің нәтижелері үшін жауапты болатын орнықты сапа мәдениетін қалыптастыру.

Сапаны ішкі қамтамасыз ету мынадай қағидаттарға негізделеді: білім алушыға бағдарлану; академиялық адалдық; ашықтық пен объективтілік; алқалылық және жауапкершілікті бөлу; бағалаудың тәуелсіздігі; теңдік пен инклюзивтілік; білім алушылар мен жұмыс берушілердің қатысуы; деректер негізінде шешімдер қабылдау; үздіксіз жетілдіру; сыбайлас жемқорлық пен нәтижелерді бұрмалауға нөлдік төзімділік.

3.2 БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ БЕКІТУ

Білім беру бағдарламасы - білім беру процесін регламенттейтін құжаттар мен білім берудің белгілі бір деңгейінің күтілетін нәтижелеріне сәйкес алу үшін қажетті және оқытушы мен білім алушының жеке ерекшеліктерін және оның оқу материалының мазмұнына, түріне және нысанына, уәждемесі мен даму серпініне сайлануын ескере отырып, бірлескен қызметін регламенттейтін жағдайлар жиынтығы.

Университет жоғары білім беру бағдарламаларын Ұлттық біліктілік шеңберінің, кәсіптік стандарттардың талаптарына және нарық қажеттіліктеріне сәйкес дербес әзірлейді. Білім беру бағдарламаларында нақты тұжырымдалған және өлшенетін оқу нәтижелері айқындалады, олар ішкі және сыртқы сараптамадан өтеді, жұмыс берушілермен және білім алушылардың өкілдерімен келісіледі, қажетті кадрлық, ақпараттық және материалдық ресурстармен қамтамасыз етіледі, жыл сайын мониторингтен өткізіледі және ғылыми жетістіктерді, цифрлық технологияларды және мүдделі тараптардың кері байланысын ескере отырып, мерзімді түрде қайта қаралып, жаңартылып отырады. Оқу жоспарлары (жұмыс оқу жоспарлары, білім алушылардың жеке оқу жоспарлары) және пәндер бойынша жұмыс оқу бағдарламалары (силлабустар) білім беру бағдарламаларында белгіленген оқу нәтижелеріне қол жеткізу мақсатында әзірленеді.

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеуді үйлестіру Академиялық саясат басқармасына жүктеледі. Білім беру бағдарламаларын әзірлеуді кадрлар даярлау бағыттары бойынша ректордың бұйрығымен құрылатын, құрамына академиялық персоналдың, жұмыс берушілердің, білім алушылардың өкілдері енгізілетін академиялық комитеттер жүзеге асырады. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту процесі, пәндердің мазмұнына, кредиттер көлеміне, білім беру бағдарламаларының құрылымына қойылатын ұсынымдар және білім беру бағдарламаларын жұмыс берушілермен келісу рәсімдері Шерхан Мұртаза атындағы ХТУ-дың «Академиялық саясатында» (4-тармақ, 16-22-беттер) және «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу алгоритмінде» регламенттелген.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

Білім беру бағдарламалары, оқу шарттары, бағалау, берілетін біліктіліктер және қызмет нәтижелері туралы ақпарат ашық қолжетімділікте (университеттің веб-сайтында, әлеуметтік желілерде) орналастырылады және тұрақты түрде жаңартылып отырады.

3.3 БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ МОНИТОРИНГІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІК БАҒАЛАУЫ

Университет білім беру бағдарламаларын жетілдіру мақсатында өз білім беру бағдарламаларына үздіксіз мониторинг және мерзімді бағалау жүргізеді. Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг жүргізу, оларды талдау және қайта қарау білім беру қызметтерін қажетті деңгейде ұсынуды қамтамасыз етуге және білім алушылар үшін қолайлы әрі тиімді білім беру ортасын құруға бағытталған.

Университет өз мақсаттарына қол жеткізуге және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестікті қамтамасыз етуге бағытталған білім беру бағдарламаларының мониторингі, мерзімді бағалауы және қайта қаралуы рәсімдерін айқындайды және жүйелі түрде қолданады. Бағдарламаларды бағалау және қайта қарау процесіне барлық тартылған стейкхолдерлерден кері байланыс алу мақсатында студенттер мен магистранттардың, сондай-ақ жұмыс берушілердің қатысуы міндетті болып табылады. Университет білім беру бағдарламаларының мониторингі, талдауы және қайта қаралу тәртібін айқындаған: білім беру бағдарламаларын бекіту, сауалнама жүргізу нәтижелері бойынша немесе кафедралармен бірлескен іс-шараларды өткізу нәтижесінде қалыптастырылған жұмыс берушілердің ұсыныстарын талқылау және енгізу; АҚ төрағаларының ұсынымдары; университеттің профессор-оқытушылар құрамының ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелері.

Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі мен мерзімді бағалау нәтижелері барлық мүдделі тараптардың назарына жеткізіледі. Білім беру бағдарламасын іске асыру мониторингі кафедралар, факультеттер, Академиялық саясат басқармасы деңгейінде академиялық кезең ішінде білім алушылардың академиялық жетістіктерін талдау арқылы, сондай-ақ профессор-оқытушылар құрамының сабақтарына өзара қатысу және университеттің профессор-оқытушылар құрамының ашық сабақтар өткізуі арқылы жүзеге асырылады. Сабақтарды өткізу барысында оқу материалын ұсыну және білім алушыларды оқу процесіне белсенді тарту үшін заманауи мультимедиялық құралдар пайдаланылады.

Білім беру бағдарламаларын бағалау және қайта қарау тұрақты негізде жүзеге асырылады және бұл процеске білім алушылар мен басқа да мүдделі тараптар тартылады. Мысалы, кәсіптік практикалар бағдарламалары жұмыс берушілермен тұрақты түрде келісіледі. Сондай-ақ жұмыс берушілердің пікірлерін талдау нәтижелері бойынша ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын жетілдіру жоспарлары әзірленеді. Білім беру бағдарламаларының мониторингі мен мерзімді бағалау нәтижелері бойынша білім беру бағдарламалары мен пәндердің еңбек нарығының, қоғамның, жұмыс берушілердің өзгеріп отыратын қажеттіліктеріне сәйкестігіне, сондай-ақ білім беру бағдарламаларының технологиялардың, ғылыми инновациялардың және жасанды интеллекттің заманауи дамуына сәйкестігіне талдау жүргізіледі. Тиісті талдау нәтижелері бойынша білім беру бағдарламаларының өзектілігін қамтамасыз ету мақсатында олар бейімделеді. Мониторинг нәтижелері бойынша іс-шаралар, мерзімдер, жауапты тұлғалар және күтілетін нәтижелер

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

көрсетілген жақсарту жоспары қалыптастырылуы мүмкін. Жоспардың орындалуы университеттің алқалы органдарында қарастырылады.

3.4 ФАКУЛЬТЕТТЕРДЕГІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӨНІНДЕГІ ІШКІ КОМИССИЯЛАР

Университет факультеттерінің базасында құрамына профессор-оқытушылар құрамы, магистранттар және студенттер кіретін сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссиялар құрылған. Комиссияның сандық құрамы 5-7 адамды құрайды, олардың 30%-ын білім алушылар (бакалавриат студенттері мен магистранттар) құрайды. Комиссия құрамынан төраға, оның орынбасары және хатшы сайланады. Комиссия әр факультеттің комитет құрамына кандидаттар жөніндегі ұсыныстары негізінде университет ректорының/проректорының өкімімен бекітіледі. Комиссия білім беру бағдарламаларының мазмұны мен оларды іске асыру шарттары, бағалау саясаты және факультеттің басқа да академиялық мәселелері бойынша шешімдер қабылдайды, білім алушылар арасында білім беру бағдарламаларының және (немесе) пәндер/модульдер сапасының сәйкестігі, сондай-ақ академиялық адалдық қағидаттарының бұзылу фактілерінің болуы мәселелері бойынша сауалнама жүргізуді ұйымдастырады. Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия отырыстарына университеттің әкімшілік-басқару персоналының өкілдері қатысады.

Комиссия жұмысының негізгі ережелері, жұмыс бағыттары мен мақсаттары, комиссия қызметін ұйымдастыру жөніндегі ұсынымдар «Факультетаралық «Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссия» туралы ережеде» сипатталған.

3.5 «ОҚЫТУШЫ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫ

Білім алушы білім беру бағдарламаларын іске асырудың негізгі қатысушысы болып табылады, сондықтан оқу процесінің сапасын қамтамасыз ету кезінде, ең алдымен, оның мүдделері ескеріледі және университет оқытудың студентке бағдарланған болуына ұмтылады. Білім алушылардың пікірлері мен бағалаулары негізінде оқытушылардың кәсіби қызметінің сапасын анықтау, сондай-ақ оқу процесінің тиімділігін арттыру және білім беру сапасын жақсарту мақсатында сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссия 1-қосымшаға («Факультетаралық «Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссия» туралы ереже») сәйкес білім алушылар арасында сауалнама жүргізеді. Білім алушылардың сауалнамасының нәтижелері оқыту сапасын дамыту үшін пайдаланылады, алайда кадрлық шешімдер қабылдауға тікелей негіз болып табылмайды.

3.6 БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНА ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ САПАСЫНА ҚАНАҒАТТАНУ

Білім беру бағдарламасының сапасын бағалау семестр аяқталғаннан кейін білім алушылар арасында «Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасына қанағаттануы» сауалнамасын жүргізу арқылы (3-қосымша, «Факультетаралық «Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ішкі комиссия» туралы ереже»), сондай-ақ білім алушылардың кәсіптік практикалардан өтуі туралы пікірлері (күнделіктерде) және/немесе қорытынды конференцияларда білдірген пікірлері арқылы жүргізіледі.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҰ 5-2023

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыруға қанағаттануы студенттік өзін-өзі басқару арқылы да талданады. Студенттік өзін-өзі басқару құрылымының басқарушы органы – Студенттік ректорат. Студенттік ректор мен студенттік декандар студенттік активтің жалпы жиналысында ашық дауыс беру арқылы сайланады.

3.7 БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ТҮЛЕКТЕРДІҢ БАҒАЛАУЫ

Бітіруші курс студенттеріне арналған сауалнама университеттің сайтында орналастырылған.

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgXNz1BoD9V4Ii1jb1eKPbvs54Cg62GFTl_O01Ob_0Xs_ufQ/viewform).

3.8 БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕРДІҢ БАҒАЛАУЫ

Шерхан Мұртаза атындағы ХТУ-дың білім беру бағдарламалары жұмыс берушілермен міндетті түрде келісу рәсімінен өтеді. Білім беру бағдарламаларын келісу рәсімі тиісті құзыреттерді меңгеру үшін пәндерді талдауды және тиісті саланың кәсіптік стандарттарының талаптарын ескеруді көздейді. Өңірдегі және елдегі жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасы туралы пікірлерін жинау мынадай іс-шаралар арқылы жүзеге асырылады:

- университеттің әзірленген сауалнама нысандары бойынша сауалнама жүргізу;
- жұмыс берушілермен кездесулер өткізу;
- жұмыс берушілердің білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы;
- жұмыс берушілердің кәсіптік практикалардың қорытынды конференцияларына қатысуы;
- жұмыс берушілердің түлектердің қорытынды аттестаттауына қатысуы;
- жұмыс берушілердің бос жұмыс орындары жәрменкелеріне қатысуы.

Жұмыс берушілердің пікірлері туралы ақпарат талданады, қорытындылар алқалы түрде қаралады және білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде ескеріледі.

4. ОҚУ ПРОЦЕСІНІҢ САПАСЫ ЖӘНЕ ПРОФЕССОР-ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ

Университетте білім беру бағдарламалары іске асырылатын оқыту әдістері білім алушыларды оқу процесінде белсенді рөл атқаруға ынталандыруы тиіс. Оқу процесінде заманауи интерактивті педагогикалық оқыту әдістері мен инновациялар қолданылады. Осыған сәйкес университеттегі оқыту процесі мен студентке бағдарланған оқытудың негізгі мақсаты – білім алушылардың оқу процесінде дербес ұстанымын қалыптастыру. Оқыту – оқытушы беретін ақпаратты жинау және (немесе) есте сақтаудан гөрі, білімді өз бетінше құру процесі. Университет оқытудың түрлендіруші сипатта болуына ұмтылады. Ол оқып-үйренген материалдың мазмұны мен сипатын түрлендіруге және өзгертуге бағытталады, сондай-ақ білім алушының жаңа ақпаратты қолда бар білім жүйесімен синтездеу, бағалау және байланыстыру мүмкіндіктерін қамтиды.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

Университетте білім беру-ғылыми процесін жүзеге асыратын адам ресурстарына ерекше көңіл бөлінеді. Кадрлық әлеуетті қалыптастыру және дамыту жолдары мен әдістері жоғары оқу орнының кадрлық саясатымен айқындалады. Университеттің кадрлық саясаты стратегиялық жоспардың құрамдас бөлігі болып табылады және кадрлық әлеуетті университеттің миссиясы мен мақсаттарына сәйкестендіруге ықпал етеді. Кадрлық саясаттың мақсаты – кәсібилік деңгейі жоғары университет қызметкерлерінің құрамын қалыптастыру, дамыту және басқару жүйесін құру.

Университеттің кадрлық саясатын қалыптастыру мен іске асырудың негізіне мынадай қағидаттар қаланған:

- Қазақстан Республикасы Конституциясының нормалары мен еңбек заңнамасын сақтау;
- профессор-оқытушылар құрамы мен университет қызметкерлерін басқаруға демократиялық көзқарас;
- университет қызметкерлерінің кәсіби әлеуетін дамыту және іске асыру, бастамашылдығы мен шығармашылығы үшін мүмкіндіктердің теңдігі;
- кадрлық саясаттың университет қызметкерлерінің кәсіби құзыреттілігін арттыруға және олардың қызметін ынталандыруға бағытталуы;
- университет кадрларының сабақтастығы және жаңаруы.

Профессор-оқытушылар құрамы оқытылатын пәннің ерекшелігін толық білуі және түсінуі, білім алушылардың оқу қызметін ұйымдастыру үшін қажетті дағдылары мен жұмыс тәжірибесі болуы тиіс. «Білім туралы» заңға сәйкес қызметкерлер лауазымдарының біліктілік сипаттамаларын айқындау арқылы жұмысқа қабылдау кезінде қызметкерлердің кандидатураларына қойылатын талаптар белгіленген. Жыл сайын мерзімді баспа басылымдарында бос жұмыс орындарының бар екендігі туралы хабарландырулар жарияланады және оларды толтыруға конкурс университеттің Ғылыми кеңесінің отырысында бекітілген профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлер лауазымдарына конкурстық орналасу қағидаларына сәйкес өткізіледі.

Университетте ғылыми дәрежесі ғылым докторы және (немесе) ғылым кандидаты, философия докторы (PhD) және (немесе) бейіні бойынша доктор, ғылыми атақтары (қауымдастырылған профессор (доцент), профессор), сондай-ақ тиісті ғылымдар бойынша магистр дәрежесі бар оқытушылардың және оқытушы лауазымында кемінде үш жыл еңбек өтілі немесе бейіні бойынша практикалық жұмыс өтілі кемінде бес жыл болатын аға оқытушылардың дәріс оқуы қамтамасыз етіледі.

Университетте жоғары оқу орны әкімшілігінің оқытушылардың құзыреттілігін жүйелі бағалау нәтижелері, оқыту тиімділігі мен сапасын бағалау (ашық сабақтар, сабақтарға өзара қатысу, білім алушылар мен әріптестер арасында сауалнама жүргізу және т.б.) қарастырылады. Профессор-оқытушылар құрамы білім беру сапасын қамтамасыз ету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру семинарлары мен тренингтеріне тұрақты түрде қатысады. Ашық сабақтар өткізу, оқытушылардың сабақтарға өзара қатысуы, сондай-ақ «Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнамасын жүргізу әкімшілікке пәндерді оқыту сапасын жүйелі түрде бағалауға мүмкіндік береді.

Сабақтарды сапалы өткізуді қамтамасыз ету мақсатында университетте профессор-оқытушылар құрамының педагогикалық шеберлігі, ғылыми нәтижелері және өз ісіне адалдығы үшін біліктілігін арттыру, кәсіби дамыту және ынталандыру жүйесі жүзеге асырылады. Профессор-оқытушылар құрамының біліктілігін арттыру жүйелі түрде

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

жүргізіледі (тағылымдамалар, курстар, Қысқы/Жазғы мектеп, шығармашылық демалыстар, докторантурада оқу). Біліктілікті арттырудан өткеннен кейін оқудан өткенін растайтын есептер немесе құжаттар (сертификаттар) ұсынылады.

Профессор-оқытушылар құрамының шетелдік және отандық ғылыми басылымдардағы жарияланымдары, импакт-факторы бар басылымдардағы жарияланымдары, дәйексөз келтірілу көрсеткіштері есепке алынады. Профессор-оқытушылар құрамының ғылыми зерттеулерінің нәтижелері оқу процесіне енгізіледі. Профессор-оқытушылар құрамының ғылыми қызметін бағалау Ғылыми кеңес отырыстарында талқыланады.

Профессор-оқытушылар құрамы мен персоналдың академиялық адалдығы, оқытушының Ар-намыс кодексін сақтауы – білім беру саласында сапалы қызмет көрсетудің маңызды шарттары. Университетте Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл стандарты мен саясатына сәйкес іс-шаралар жоспары іске асырылады.

Осылайша, университет оқытушыларды ашық іріктеуді және олардың кәсіби дамуын; оқытушы біліктілігінің пәндер бейініне сәйкестігін; оқыту сапасын тұрақты бағалауды; оқу нәтижелері үшін жауапкершілікпен ұштастыра отырып, академиялық еркіндікті; білім беру, цифрлық және кітапханалық ресурстардың қолжетімділігін; қауіпсіз, инклюзивті және психологиялық тұрғыдан қолайлы ортаны; білім алушыларға академиялық және әлеуметтік қолдауды қамтамасыз етеді.

4.1 АШЫҚ САБАҚТАР

Ашық оқу сабағының мақсаты – білім беру процесінің тиімді нысандары мен әдістерін көрсету, дидактикалық және техникалық оқыту құралдарын оңтайлы пайдалануды талдау, акпараттық-коммуникациялық технологиялар мен жасанды интеллектті қолдану, сондай-ақ ЖОО оқытушыларының кәсіби жетістіктерін көрсету. Ашық сабақтың міндеті – оқытудың заманауи әдістемесін және жекелеген тиімді тәсілдерді, педагогикалық ізденістерді көрсету, сапалы білім беру процесін ұйымдастыру тәжірибесін тарату және бөлісу. Университетте ашық сабақтар үш деңгейде өткізіледі: кафедра деңгейінде (өзара сабаққа қатысу); деканат деңгейінде (60% ашық сабақ); ректорат деңгейінде (40% ашық сабақ).

Шерхан Мұртаза атындағы ХТУ-да ашық сабақтар, шеберлік сабақтары және тәлімгерлік «Ашық сабақтарды, шеберлік сабақтарын және тәлімгерлікті ұйымдастыру және өткізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарға» сәйкес өткізіледі.

4.2 ШЕБЕРЛІК САБАҒЫ

Шеберлік сабағының негізгі мақсаттары – оқытушылардың шығармашылық әлеуетінің өсуін ынталандыру, озық педагогикалық тәжірибені тарату және университеттің білім беру/тәрбие/ғылыми процесіне оқыту мен тәрбиелеудің жаңа технологияларын енгізу. Шеберлік сабақтарын ұйымдастыру және өткізу жөніндегі ұсынымдар, шеберлік сабағын өткізудің үлгілік моделі «Ашық сабақтарды, шеберлік сабақтарын және тәлімгерлікті ұйымдастыру және өткізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарда» ұсынылған.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҰК НҰ 5-2023

4.3 ТӘЛІМГЕРЛІК

Тәлімгерліктің мақсаты – жас маманның кәсіби өсуге және дамуға дайын білікті педагог ретінде қалыптасу процесін жеделдету. Тәлімгерліктің міндеттері: тәлім алушыларды кәсіби ортаға, еңбек жағдайларына, лауазымдық міндеттеріне және қызметтік мінез-құлық нормаларына бейімдеу; лауазымдық міндеттерді өз бетінше және сапалы орындау дағдыларын дамыту; тәлімгердің кәсіби білімін, практикалық дағдыларын мен тәжірибесін беру. Тәлімгер мен тәлім алушының құқықтары мен міндеттері, тәлімгерді тағайындау және ауыстыру процесі «Ашық сабақтарды, шеберлік сабақтарын және тәлімгерлікті ұйымдастыру және өткізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарда» көрсетілген.

5. СЫРТҚЫ МЕРЗІМДІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Білім беру сапасын қамтамасыз ету ішкі және сыртқы сапаны қамтамасыз ету жүйелері арқылы жүзеге асырылады. Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдері университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету процестерінің тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді. Университет әртүрлі форматтарда сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне тұрақты түрде қатысады. Университет сыртқы бағалау нәтижелері туралы жұртшылықты хабардар етуді қамтамасыз етеді және олардың білім беру бағдарламаларын және қызметтің барлық түрлерін жетілдіру үшін пайдаланылуына кепілдік береді.

Университет сапаны сыртқы қамтамасыз етудің мынадай рәсімдеріне қатысады: лицензиялау; халықаралық институционалдық және бағдарламалық аккредиттеу, ұлттық және халықаралық рейтингтерге қатысу. Аккредиттеуден өту білім беру деңгейлері (бакалавриат, магистратура) көрсетілетін куәлікпен расталады.

Білім беру бағдарламаларының сапасын сыртқы қамтамасыз ету мониторингі мынадай нысандарда жүзеге асырылады: білім алушылардың республикалық пәндік олимпиадаларға қатысуы, өңірдегі және елдегі жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасы туралы пікірлері. Пәндік олимпиадалардың нәтижелері бойынша талдау жүргізіліп, тиісті түзету шаралары қабылданады.

Бұдан басқа, университет жыл сайын «Атамекен» ҰКП өткізетін білім беру бағдарламаларының рейтингіне қатысады. Университет отырыстарында рейтинг нәтижелері талданып, түзету шараларының жоспары әзірленеді. Жоспар іс-шараларының орындалуына жауапты тұлғалар тағайындалады.

Сапа әртүрлі деңгейлерде бағаланады: білім беру бағдарламасы, кафедра, факультет және университет деңгейінде. Негізгі көрсеткіштерге мыналар жатады: оқу нәтижелеріне қол жеткізу; үлгерім, білім алушылар контингентінің сақталуы және бітіру; түлектерді жұмысқа орналастыру; білім алушылар мен жұмыс берушілердің қанағаттануы; оқыту сапасы; кадрлық және ресурстық қамтамасыз ету; ғылыми қызмет нәтижелері; академиялық ұтқырлық; академиялық адалдық талаптарын бұзу жағдайларының саны мен сипаты; ішкі және сыртқы аудит ұсынымдарының орындалуы. Деректер шынайы, салыстырмалы және рұқсатсыз өзгерістерден қорғалған болуы тиіс.

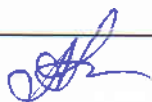
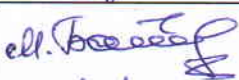
 ITU SHEIKH MUHTAZA UNIVERSITY	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

12. КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Лауазым	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
Келісілді:			
Академиялық жұмыс жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		17.09.2026
Әзірленді:			
Академиялық жұмыс жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		17.09.2026
Академиялық саясат басқармасының бастығы	Б.К. Жундибаева		17.09.2026
«Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасының бастығы	А.С.Букутова		17.09.2026

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

13. ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

Лауазым	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
Келісілді:			
Академиялық жұмыс жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		17.09.2026
Әзірленді:			
Академиялық жұмыс жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		17.09.2026
Тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі проректор	Г.К. Кулабекова		17.09.2026
Цифрландыру басқармасының бастығы	К.С. Бейсекеева		17.09.2026
Академиялық саясат басқармасының бастығы	Б.К. Жундибаева		17.09.2026
Тіркеу офісінің бастығы	М.А. Азимова		17.09.2026
«Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасының бастығы	А.С.Букутова		17.09.2026
Қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы	М.А. Байкулов		17.09.2026
Ақпараттық-кітапхана орталығының директоры	С.Н. Сапарғалиева		17.09.2026
Студенттік Құрылтай төрағасы, БӨД-24-1 тобының студенті.	Т.Е. Құттыбай		18.09.26

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 3-3-1-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарты «Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҰК НҰ 5-2023

13. ӨЗГЕРІСТЕРДІ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

[illegible]