

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Международного
Таразского университета
имени Шерхана Муртазы
д.п.н., профессор



М.Н. Сарыбеков

2026 г.



SHERKHAN MURTAZA
UNIVERSITY

**ПОЛОЖЕНИЕ
О МЕЖФАКУЛЬТЕТСКОЙ «ВНУТРЕННЕЙ КОМИССИИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА»**

СМК ПД 3-3-6-2023

Тараз, 2026 г

 ITU SHERKIMAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. Разработано и внедрено:

Управлением «Обеспечение качества и аккредитации»

2. Разработчики:

Кадырова А.С. – проректор по академическим работам, к.э.н.;
 Букутова А.С. – начальник управления «Обеспечение качества и аккредитации»;
 Жундибаева Б.К. – начальник управления «Академической политики»;
 Курманбекова А.С. – декан факультета «Творческие специальности»;
 Нурбеков Т.Б. – декан факультета «Педагогика»;
 Куатбеков Ж.А. – декан факультета «Экономика и бизнес»;
 Асқарбекқызы Н. – декан факультета «Право»;
 Нургабылов М.Н. – декан факультета «Естествознания»;
 Құттыбай Т.Е. – Студенческий ректор, студент группы НВП-24-1.

*Утверждено и введено в действие распоряжением Ректора Университета №
02 от 15.09.2026 г.*

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

СОДЕРЖАНИЕ

№		Стр.
1.	Общие положения.....	4
2.	Направления работы комиссии.....	4
3.	Основные цели комиссии.....	5
4.	Основные права.....	6
5.	Организация деятельности комиссии.....	6
	Приложение 1.	7
	Анкета преподавателя глазами обучающегося.....	
	Приложение 2.	9
	Оценка открытого урока с применением инновационных технологий...	
	Приложение 3.	
	Удовлетворенность обучающихся образовательной программой и качеством образовательного процесса.....	13
6.	Лист согласования.....	14
7.	Лист регистрации изменений.....	15

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 На факультетах университета формируются комиссии по обеспечению внутреннего качества (далее Комиссия), в состав которых входят преподаватели, обучающиеся, магистранты и другие академические работники Международного Таразского университета имени Шерхана Муртазы (далее Университет).

1.2 Комиссия по обеспечению внутреннего качества на факультете является коллегиальным органом по анализу качества подготовки кадров по образовательным программам, закрепленными за факультетом.

1.3 Комиссия работает совместно с начальником управления «Обеспечение качества и аккредитации» и с деканом факультета.

1.4 В своей работе комиссия руководствуется:

1.4.1 Законом РК Об образовании.

1.4.2 Приказами и нормативно-правовыми документами МНВО РК по организации учебно-методической, воспитательной работы и НИР.

1.4.3 Уставом, правилами внутреннего распорядка, академической политикой и академическим календарем университета.

1.4.4 Политикой и стандартами в области качества университета;

1.4.5 Решениями совещаний университета.

1.4.6 Настоящим положением.

2. НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ

2.1 В целях полноценного функционирования в университете системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), включающих:

- политику в области обеспечения качества;
- разработку и утверждение программ;
- студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку;
- прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию;
- преподавательский состав;
- учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
- внешнее периодическое обеспечение качества.

2.2 Основным направлением работы комиссии является анализ и выработка предложений по совершенствованию качества подготовки кадров, а также соблюдение основных принципов академической честности.

2.3 Выполнение ключевых принципов системы внутреннего обеспечения качества образования направлены на:

- ответственность университета за предоставление качественного образования;
- учет и защиту интересов общества, заинтересованных лиц и, в первую очередь, обучающихся в получении качественных образовательных услуг;
- соответствие ОП высшего и послевузовского образования социальным и профессиональным компетенциям;

 ITU ШЕРХАН МУРТАЗА UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

- удовлетворение образовательных потребностей личности и общества в получении профессии;

- обеспечение качества, основывающегося на академической честности, выражающегося в честности обучающегося в обучении и при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных);

- особое внимание уделено студентоцентрированному обучению, реализации компетентностного подхода с выходом на результаты обучения, соответствующие требованиям Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов;

- усилено внимание на деятельность служб поддержки обучающихся.

2.4 Комиссия:

- принимает решения по содержанию и условиям реализации ОП;

- по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета.

2.5 Комиссия проводит опросы обучающихся по дисциплине (прилагаются типовые формы анкет, комиссия может использовать другие анкеты по различным видам деятельности):

- преподаватель глазами обучающегося (Приложение 1);

- удовлетворенность обучающихся образовательной программой и качеством образовательного процесса (Приложение 3).

2.6 Комиссия проводит контроль по ОП:

- соответствие качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей;

- осуществление студентоориентированного обучения, образования и оценки;

- отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников;

- по оценке открытого урока (Приложение 2);

- наличие фактов нарушения академической честности и др.

2.7 В заседании комиссии по обеспечению качества принимают участие административно-управленческие работники университета и декан факультета.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ КОМИССИИ

3.1 Организация учебного процесса по контролю качества по программе высшего и послевузовского образования на факультете;

3.2 Реализация основных принципов организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

3.3 Организация и реализация учебно-методической работы факультета;

3.4 Реализация академической политики университета;

3.5 Реализация и развитие основных принципов системы внутреннего обеспечения качества образования;

3.6 Реализация основных принципов академической честности;

3.7 Планирование, организация и проведение внутренних аудитов в рамках факультета;

3.8 Организация учебного процесса на основе академического календаря;

3.9 Контроль за качественным выполнением государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА

Комиссия в пределах своей компетенции имеет право:

- 4.1 Запрашивать на кафедрах и в деканате факультета предоставления материалов, необходимых для осуществления работы, входящей в компетенцию Комиссии;
- 4.2 Давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- 4.3 Присутствовать на совещаниях при рассмотрении вопросов, входящих в компетенцию Комиссии;
- 4.4 Посещать аудиторные занятия с целью анализа внедрения студентоцентрированного обучения, инновационных методов и интерактивных технологий в учебный процесс;
- 4.5 Присутствовать на заседаниях совета факультета и методическое бюро факультета по обсуждению вопросов, касающихся деятельности Комиссии;
- 4.6 Осуществление контроля за выполнением планов мероприятий по предложениям работодателей, итоговых конференций обучающихся по замечаниям и предложениям АК;
- 4.7 Вносить предложения по разработке и осуществлению мер, направленных на повышение качества образовательной услуги и управления процессами на факультете;
- 4.8 Осуществлять иные действия в соответствии с задачами и функциями Комиссии, предусмотренными настоящим Положением.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

5.1. Комиссии по внутреннему обеспечению качества на факультетах университета формируются из преподавателей, обучающихся, магистрантов и других академических работников вуза. Из состава комиссии выбирается председатель, его заместитель и секретарь. Комиссия утверждается приказом ректора университета.

5.2. Комиссия осуществляет свою работу в соответствии с планом работы на учебный год, согласованным с деканом факультета и утверждаемым ректором университета.

5.3. Заседания комиссии проводятся один раз в два месяца, (по мере необходимости могут проводиться внеплановые заседания). Каждое заседание протоколируется.

5.4 Заседание считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 состава Комиссии.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Приложение 1

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ

АНКЕТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ГЛАЗАМИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Ваш курс _____ Ваша специальность _____
Ваш пол _____ Ваш средний балл по результатам последней сессии _____

Анкета анонимна. Наше исследование проводится с целью изучения мнения обучающихся о качестве преподавания. Просим отнестись к заполнению анкеты предельно внимательно и ответственно. Результаты Ваших ответов будут использованы для совершенствования работы преподавателей.

Критерии оценки анкеты:

- 9–8 баллов – уровень качества очень высокий
- 7–6 баллов – уровень качества хороший
- 5–4 балла – уровень качества средний
- 3–2 балла – уровень качества низкий
- 1 балл – уровень качества очень низкий
- 0 баллов – не могу оценить

№	Качество деятельности преподавателя	Фамилия и инициалы преподавателей					
1.	Всегда является на занятия подготовленным						
2.	Свободно владеет учебным материалом дисциплины						
3.	Высоко эрудирован (демонстрирует осведомленность по широкому кругу вопросов современной жизни общества, перспектив развития науки и техники)						
4.	Связывает материал дисциплины с будущей профессиональной деятельностью						
5.	Связывает материал дисциплины с другими дисциплинами						
6.	Излагает материал понятным, доступным языком						
7.	Всегда готов разъяснить непонятные моменты по организации учебного курса дисциплины (учебного процесса, правам и обязанностям обучающихся)						

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

8.	Проводит занятия интересно, относится к занятиям творчески						
9.	Легко устанавливает контакт с аудиторией, поддерживает активность обучающихся						
10.	Нацелен на успех обучающихся, повышение качества их знаний						
11.	Объективно и справедливо оценивает знания обучающихся						
12.	Дисциплинирован (не опаздывает на занятия, текущие консультации)		3				
13.	В ходе занятий не отвлекается, не занимается своими делами						
14.	Не тратит время на разговоры и на посторонние темы						
15.	Относится к обучающимся с пониманием, уважением, в общении с ними доброжелателен и тактичен						
16.	Обладает высокими морально-этическими качествами						
17.	Укажите % участия на занятиях у определенного преподавателя						
18.	Дополнительные отзывы, предложения и замечание						

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Приложение 2

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ

ОЦЕНКА ОТКРЫТОГО УРОКА С ПРИМЕНЕНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Дата проведения _____ Группа _____
 Факультет _____ Преподаватель _____
 (Ф.И.О., должность)
 Кафедра _____ Дисциплина _____
 Эксперт _____ Время _____
 Тема открытого урока _____

№	Наименование критериев	Оценка качеств.уровня				
		о	н	у	хор	вы
		т	и	д		сок
		с	з	о		
		у	к	в		
		т	и			
			й			
	Баллы оценки	0	2	3	4	5
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ						
1	Соответствие темы занятия в силлабусе					
2	Цель занятия (сформулированность, понятность, достижимость, проверяемость, конкретность)					
3	Композиционная четкость вопросов, разделов, тем, проблем					
4	Тематическая завершенность, целостность и логичность					
5	Полнота использования времени					
6	Взаимосвязь материала с другими дисциплинами (реализация принципа интегративности)					
7	Наличие заключительной части (резюме) и рекомендации (цели, задачи, прогнозируемый результат) для самостоятельного изучения обучающимися					

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

8	Организационный уровень (подготовка аудитории , обучающихся и т.д.)					
ИТОГО по группе						
2. ИННОВАЦИОННЫЕ						
1	Построение изложения (обработки, рассмотрения) учебного материала на поисковой основе					
2	Отражение проблемных точек зрения (наличие дискуссионного фона)					
3	Отражение в материалах современного уровня теории (концептуальная база, методологические компетенции)					
4	Связь с практикой (деятельностная компонента)					
5	Связь с специальностью (профессиональная компонента)					
6	Использование интерактивных методик (ИМ)					
7	Использование информационных технологий (ИТ)					
8	Использование массовых открытых онлайн курсов (МООК)					
ИТОГО по группе						
3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ						
1	Формируют навыки креативного мышления					
2	Привитие навыков самостоятельного формирования знания					
3	Учит думать и работать самостоятельно					
4	Учит обучающихся общению, сотрудничеству с людьми					
5	Наличие уровней заданий (по сложности)					
6	Работа в группах					
7	Работа с одаренными обучающимися					
8	Демократичность убеждений					
9	Помогает раскрытию возможностей обучающихся					
10	Объективно оценивает знания обучающихся, учитывая все моменты учебного процесса					
11	Рефлексия					
ИТОГО по группе						

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

4. ЛЕКТОРСКОЕ МАСТЕРСТВО						
1	Культура устного изложения и контакт с аудиторией					
2	Возможность фиксации обучающимися материалов занятия					
3	Эрудиция и увлеченность лектора					
4	Контроль усвоения материал занятий					
5	Применение элементов интегрированного обучения,					
	ИТОГО по группе					
ОБЩИЙ БАЛЛ						
Заключение						
Рекомендации						

Наименование критериев	Оценивание уровня качества	Баллы оценивания
Методическая	низкий	0-23
	удовлетворительный	24-29
	хороший	30-35
	высокий	36-40
Инновационная	низкий	0-23
	удовлетворительный	24-29
	хороший	30-35
	высокий	36-40
Студентоцентрированное обучения	низкий	0-27

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

	удовлетворительный	28-38
	хороший	39-49
	высокий	50-55
Лекторское мастерство	низкий	0-9
	удовлетворительный	10-15
	хороший	16-19
	высокий	20-25
Общий балл	низкий	0-85
	удовлетворительный	86-110
	хороший	111-139
	высокий	141-160

Примечание: установлены следующие границы качественных уровней учебных занятий в целом: низкий – до 85 баллов, удовлетворительный – 85 до 110, хороший – от 111 до 139 и высокий – от 141 до 160 баллов.

В таких же долях установлены границы уровней по итоговым оценкам в баллах по каждой группе критериев. Например, если на долю методических и инновационных критериев занятия приходится 40 баллов (8 критериев 5 баллов = 40 баллов), то в этой сумме баллов на долю низкого уровня приходится 23 балла, удовлетворительного – от 24 до 29, хорошего – от 30 до 35 и высокого – от 36 до 40 баллов. Если на долю лекционного мастерства отведены 25 баллов (5 критерия х 5 баллов = 15 баллов), то на низкий уровень приходится – до 9 баллов, удовлетворительный – 10-15, хороший – 16-19, высокий – 20-25 баллов.

	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Приложение 3

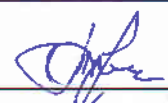
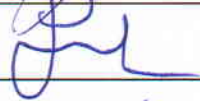
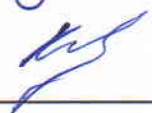
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№	Вопросы	Варианты ответов		
		Да	Нет	Другое
1	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний справедлива?			
2	Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?			
3	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса?			
4	Удовлетворены ли Вы библиотечным, информационным, социальным, организационным и другими услугами?			
5	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?			
6	Удовлетворены ли Вы отношениями в коллективе обучающихся?			
7	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией в том числе деканатом?			
8	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике в университете, стратегии, целях и задачах, уровне а также уровнем вовлечения в их обсуждение?			
9	Удовлетворены ли Вы реализацией политики внутренней и внешней академической мобильности в университете?			
10	Удовлетворены ли вы соответствием ожидаемых результатов фактического образовательного процесса?			
Всего:				

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-3-2023
	Положение о межфакультетской «Внутренней комиссии по обеспечению качества» Управление «Обеспечение качества и аккредитации»	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		17.09.2026
Разработано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		17.09.2026
Начальник управления «Обеспечение качества и аккредитаций»	.Букутова А.С.		17.09.2026
Начальник управления «Академической политики»	Жундибаева Б.К		17.09.2026
Декан факультета «Творческие специальности»	Курманбекова А.С.		17.09.2026
Декан факультета «Педагогика»	Нурбеков Т.Б.		17.09.2026
Декан факультета «Экономика и бизнес»	Куатбеков Ж.А.		17.09.2026
Декан факультета «Право»	Асқарбекқызы Н.		17.09.2026
Декан факультета «Естествознания»	Нургабылов М.Н.		18.09.2026
Студенческий ректор, студент группы НВП-24-1	Құттыбай Т.Е.		18.09.2026

