ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫ

«БЕКІТЕМІН»
Шерхан Мұртаза атындағы
Халықаралық Тараз инновациялық
институтының ректоры, э.ғ.д.
_________ М.А. Баяндин
«17» 10 _______2023 ж.

ФАКУЛЬТЕТАРАЛЫҚ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИССИЯНЫҢ ЕРЕЖЕСІ

СМЖЕ 3-3-4

Тараз 2023ж

АЛҒЫ СӨЗ

1 **Әзірлегендер:**

- А.С. Кадырова – э.ғ.к., Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор;
- Б.К. Жундибаева – «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасының басшысы;
- Д.К.Акимова - «Академиялық саясат» басқармасының басшысы;
- А.С. Курманбекова – «Шығармашылық мамандықтар» факультетінің деканы;
- А.Е.Ботабаева – «Педагогика» факультетінің деканы;
- Ж.А. Куатбеков – «Экономика және бизнес» факультетінің деканы;
- Н. Асқарбекқызы – «Заң» факультетінің деканы;
- М.Н.Нургабылов – «Жаратылыстану» факультетінің деканы;
- Д.Д. Муратов - Студенттер парламентінің төрағасы, ҚТ-21-1 тобының студенті

Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының Ғылыми кеңесінің шешімі, хаттама №__3__, «_27_» ___10___ 2023 ж.

МАЗМҰНЫ

№		беті
1.	Жалпы ережелер..	4
2.	Комиссия жұмысының бағыттары..	4
3.	Комиссияның негізгі мақсаттары..	5
4.	Негізгі құқықтары..	5
5.	Комиссияның қызметін ұйымдастыру..	6
	Қосымша 1	
	Оқытушы білім алушы көзімен сауалнамасы...	7
	Қосымша 2	
	Инновациялық технологияларды қолданумен ашық сабақтарды бағалау...	9
	Қосымша 3	
	Білім алушылардың білім бағдарламасына және білім беру үдерісінің сапасына қанағаттануы..	12
6.	Келісу парағы...	13
7.	Өзгерістерді енгізу парағы..	14

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ

1.1 Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институт –толық (будан әрі институт) факультеттерінде ішкі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия (бұдан әрі-комиссия) құрылады, оның құрамына оқытушылар, білім алушылар, магистранттар және баска да академиялық қызметкерлер кіреді.

1.2 Ішкі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия факультетке бекітілген білім беру бағдарламалары (бұдан әрі-БББ) бойынша кадрлар даярлау сапасын талдау жөніндегі алқалы орган болып табылады.

1.3 Комиссия «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы басшысы және факультет деканымен бірнесе жұмыс жасайды.

1.4 Комиссия өз жұмысында төмендегілерді басшылыққа алады:

1.4.1 ҚР Білім туралы Заңын;

1.4.2 ҚР ҒжЖБМ бұйрықтарын және нормативтік-құқықтық құжаттарын (оқу-әдістемелік, тәрбие жұмыстары және ҒЗЖ-н ұйымдастыруы бойынша);

1.4.3 Жарғыны, ішкі тәртіп Ережесін, институттың академиялық саясаты мен академиялық күнтізбесін;

1.4.4 Институтының сапа саласындағы саясаты мен стандартын;

1.4.5 Институттың мәжіліс шешімдерін;

1.4.6 Осы Ережені.

2. КОМИССИЯ ЖҰМЫСЫНЫҢ БАҒЫТТАРЫ

2.1 Еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз ету стандарттары мен нұсқаулықтарына негізделген ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің институтта толыққанды жұмыс істеуі мақсатында төмендегілерді қамтиды:

- сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат;
- бағдарламаларды әзірлеу мен бекіту;
-студентке бағдарланған оқыту, сабақ беру және бағалау;
- білім алушыларды қабылдау, олардың үлгерімі, тану және сертификаттау;
- оқытушылар құрамы;
- оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі;
- ақпаратты басқару;
- жұртшылықты хабардар ету;
- тұрақты мониторинг және бағдарламаларды мерзімді бағалау;
- сыртқы мерзімді сапаны қамтамасыз ету.

2.2 Комиссия жұмысының негізгі бағыты кадрларды даярлау сапасын жетілдіру бойынша ұсыныстарды талдау және әзірлеу, сондай-ақ академиялық адалдықтың негізгі қағидаттарын сақтау болып табылады.

2.3 Ішкі білім беру сапасын қамтамасыз ету жүйесінің негізгі қағидаттарын орындау:

- институттың сапалы білім беру жауапкершілігі;
-қоғамның, мүдделі тұлғалардың және бірінші кезекте сапалы білім беру қызметтерін алуда білім алушылардың мүдделерін есепке алу және қорғау;
-жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім БББ-ның әлеуметтік және кәсіби құзыреттерге сәйкестігі;
- жеке тұлға мен қоғамның мамандық алудағы білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыру;

- академиялық адалдыққа негізделген, білім алушының оқудағы және жазбаша жұмыстарды (бақылау, курстық, эссе, дипломдық, диссертациялық) орындау кезіндегі адалдығын білдіретін сапаны қамтамасыз ету;

- студентті орталықтандырып оқытуға, ұлттық біліктілік шеңберлері мен кәсіби стандарттар талаптарына сәйкес келетін оқыту нәтижелеріне қол жеткізе отырып, құзыреттілік тәсілді іске асыруға ерекше назар аударылды;

- білім алушыларды қолдау қызметтерінің жұмысына көңіл бөлуді күшейту.

2.4 Комиссия:

- БББ-ның мазмұны мен іске асырылу шарттары бойынша шешімдер қабылдайды;

- бағалау саясаты және факультеттің басқа да академиялық мәселелері бойынша.

2.5 Комиссия білім алушыларға пән бойынша (сауалнамалардың үлгі нысандары қоса беріледі, комиссия әртүрлі қызмет түрлері бойынша басқа сауалнамаларды қолдана алады) сауалнамалар жүргізеді:

- оқытушы білімалушы көзімен (Қосымша 1);

- білім алушылардың білім бағдарламасына және білім беру үдерісінің сапасына қанағаттануы (Қосымша 3).

2.6 Комиссия білім алушыларға білім бағдарламалары бойынша бақылау жүргізеді:

- білім беру бағдарламалары және (немесе) пәндер/модульдер сапасының сәйкестігі;

- студентке бағытталған оқытуды жүзеге асыру, білім беру және бағалау;

- түлектерді даярлау сапасы бойынша жұмыс берушілердің пікірлері;

- ашық сабақты бағалау бойынша (Қосымша 2);

- академиялық адалдықты бұзу фактілерінің болуы және т. б.

2.7 Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның отырысына институттың әкімшілік-басқару қызметкерлері мен факультет деканы қатысады.

3. КОМИССИЯНЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ

3.1 Факультетте жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі БББ-на сапаны бақылау бойынша оқу процесін ұйымдастыру;

3.2 Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастырудың негізгі қағидаттарын іске асыру;

3.3 Факультеттің оқу-әдістемелік жұмысын ұйымдастыру және жүзеге асыру;

3.4 Институтының академиялық саясатын жүзеге асыру;

3.5 Білім берудегі ішкі сапасын қамтамасыз ету жүйесінің негізгі қағидаттарын іске асыру және дамыту;

3.6 Академиялық адалдықтың негізгі қағидаларын жүзеге асыру;

3.7 Факультет аясында ішкі аудиттерді жоспарлау, ұйымдастыру және өткізу;

3.8 Академиялық күнтізбе негізінде оқу процесін ұйымдастыру;

3.9 Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының сапалы орындалуын бақылау.

4. НЕГІЗГІ ҚҰҚЫҚТАРЫ

Комиссияның өз құзыреті шегінде құқылы:

4.1 Кафедралар мен факультет деканатынан Комиссияның құзыретіне кіретін жұмысты жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтерді сұратуға;

4.2 Комиссияның құзыретіне кіретін мәселелер бойынша түсініктемелер мен ұсынымдар беру;

4.3 Комиссияның құзыретіне кіретін мәселелерді қарау кезінде кеңестерге қатысу;

4.4 Білім алушыларға бағытталған оқытуды, оқу процесіне инновациялық әдістер мен интерактивті технологияларды енгізуді талдау мақсатында аудиториялық сабақтарға қатысу;

4.5 Комиссия қызметіне қатысты мәселелерді талқылау бойынша факультет кеңесі мен факультеттің әдістемелік бюросының отырыстарына қатысу;

4.6 Жұмыс берушілердің ұсыныстары бойынша іс-шаралар жоспарларының, АК ескертулері мен ұсыныстары бойынша білім алушылардың қорытынды конференцияларының орындалуына бақылауды жүзеге асыру;

4.7 Факультетте білім беру қызметінің сапасын арттыруға және процестерді басқаруға бағытталған шараларды әзірлеу және жүзеге асыру бойынша ұсыныстар енгізу;

4.8 Комиссияның осы Ережеде көзделген міндеттері мен функцияларына сәйкес өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады.

5. КОМИССИЯНЫҢ ҚЫЗМЕТІН ҰЙЫМДАСТЫРУ

5.1. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия институт факультеттерінің оқытушыларынан, білім алушылардан, магистранттарынан және басқа да академиялық қызметкерлерінен құрылады. Комиссия құрамынан төраға, оның орынбасары және хатшы сайланады. Комиссия институт ректорының бұйрығымен бекітіледі.

5.2. Комиссия өз жұмысын факультет деканымен келісілген және институт ректоры бекіткен оқу жылына арналған жұмыс жоспарына сәйкес жүзеге асырады.

5.3. Комиссия отырыстары екі айда бір рет өткізіледі (қажеттілігіне қарай жоспардан тыс отырыстар өткізілуі мүмкін). Әр отырыс хаттамаланады.

5.4 Егер отырысқа комиссия құрамының кемінде 2/3-і қатысса, ол заңды деп есептеледі.

Қосымша 1

ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫ ОҚЫТУШЫ БІЛІМ АЛУШЫ КӨЗІМЕН САУАЛНАМАСЫ

Сіздің курсыңыз_______Сіздің мамандығыңыз________________________________
Сіздің жынысыңыз_______ Соңғы сессия нәтижелері бойынша орташа балыңыз_______
Сауалнамада аты-жөніңізді көрсету қажет емес. Біздің зерттеуіміз оқыту сапасы туралы білім алушылардың пікірін білу мақсатында жүргізіледі. Сауалнаманы толтыруға асқан зейінділікпен және жауапкершілікпен қарауыңызды өтінеміз. Сіздің жауаптарыңыздың нәтижелері оқытушылар жұмысын жетілдіру үшін пайдаланылатын болады.

Пән оқытушысын 9 баллдық шкала бойынша бағалаңыз:
9-8 балл – сапасы әрдайым көрінеді
7-6 балл – сапасы жиі көрінеді
5-4 балл – сапасы 50 % шамасында көрінеді
3-2 балл – сапасы сирек көрінеді
1 балл – сапасы тіпті көрінбейді
0 балл – бағалай алмаймын

№	Оқытушы қызметінің сапасы	**Оқытушылардың аты-жөндері**									
	Оқытушы сабаққа әрдайым дайындықпен келеді										
	Пәннің оқу материалдарын еркін меңгерген										
	Жоғарғы эррудициялы (қоғамның қазіргі заманғы өмірінен, ғылым мен техниканың даму көрінісінен кең шеңбердегі сұрақтар бойынша мағлұматтық қырын көрсетеді)										
	Пән материалын келешектегі мамандығыңызбен байланыстырады										
	Пән материалын басқа да пәндермен байланыстырады										
	Материалды түсінікті, қолайлы тілмен жеткізеді										
	Пәннің оқу бағытын ұйымдастыру бойынша түсініксіз сәттерді түсіндіруге дайын (оқу үрдісінде білім алушылардың құқығы мен міндеттерінде)										
	Сабағын инновациялық әдіс-тәсілдерді қолдану арқылы өткізеді, сабағына шығармашылықпен қарайды										
	Аудиториямен оңай тіл табысады, білім алушылардың белсенділігін қолдайды										
	Білім алушылардың табыстарға жетуін, олардың білім сапасын көтеруді көздейді										

	Білім алушылардың білімін ақиқат және әділ бағалайды										
	Тәртіптілікті ұстанған (сабақтан ағымдағы консультациядан кешікпейді)										
	Сабақ барысында көңілі бөлінбейді, өз жұмыстарымен айналыспайды										
	Уақытын сөйлесуге және бөтен тақырыптарға шығындамайды										
	Білім алушыларға түсіністікпен, сыйластықпен қарайды, олармен әдептілік және тілектестік қатынаста										
	Жоғарғы моральдық-этикалық сапаларға ие										
	Белгілі оқытушының сабағының қандай бөліміне қатыстыңыз, %-бен көрсетіңіз										
	Сіздердің қосымша ұсыныстарыңыз бен тілектеріңіз және ескертулеріңіз										

Қосымша 2

ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫ
ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНУМЕН АШЫҚ САБАҚТАРДЫ БАҒАЛАУ

Өткізілген күні____________________ Тобы______________________
Факультеті _______________________ Оқытушы___________________
Кафедра__________________________ Пәні_______________________
Эксперт___________________________ Уақыты____________________
Ашық сабақ тақырыбы____

№	Критерий атаулары	Сапа деңгейін бағалау				
		жоқ	төмен	қанағаттанарлық	жақсы	жоғары
	Бағалау баллдары	0	2	3	4	5
1. ӘДІСТЕМЕЛІК						
1	Сабақ тақырыбының силлабусқа сәйкестігі					
2	Сабақтың мақсаты (тұжырымдалуы, түсініктілігі, қол жетімділігі, тексерілуі, нақтылығы)					
3	Сұрақтардың, бөлімдердің, тақырыптардың, проблемалардың композициялық айқындылығы					
4	Берілген тақырыптың аяқталғандығы, тұтастығы мен қисындылығы					
5	Уақытты пайдаланудың толықтығы					
6	Материалдың басқа пәндермен өзара байланысы (интегративтілік қағидатын іске асыру)					
7	Қорытынды (түйіндеме) бөлігінің болуы және білімалушылардың өздігімен зерделеуге арналған ұсынымдардың (мақсаттары, міндеттері, болжамды нәтижесі) болуы					
8	Ұйымдастыру деңгейі (аудиторияның , білім алушылардың дайындығы т. б.)					
ҚОРЫТЫНДЫ топ бойынша						
2. ИННОВАЦИЯЛЫҚ						
1	Оқу материалдарының мазмұнын беруді іздену негізінде құру (өңдеу, қарастыру)					
2	Түйінді мәселелік көзқарастардың көрінісі (пікірталас жағдайдың болуы)					
3	Материалдарда теорияның қазіргі деңгейінің көрінісі (тұжырымдамалық база, әдіснамалық құзыреттер)					
4	Тәжірибемен байланыс (әрекеттік компонент)					
5	Мамандықпен байланыс (кәсіби компонент)					
6	Интерактивті әдістерді пайдалану (ИӘ)					

7	Ақпараттық технологияларды қолдануы (АТ)					
8	Жаппай ашық онлайн курстарды пайдалануы (ЖАОК)					
ҚОРЫТЫНДЫ топ бойынша						
3. БІЛІМ АЛУШЫЛАРҒА БАҒЫТТАЛҒАН ОҚЫТУ						
1	Шығармашылық ойлау дағдыларын қалыптастырады					
2	Білімді өздігімен қалыптастыру дағдыларын дарыту					
3	Өздігімен ойлауға және жұмыс істеуге үйретеді					
4	Білім алушыларды адамдармен қарым-қатынас жасауға, ынтымақтастыққа үйретеді					
5	Деңгейлік тапсырмалардың болуы (күрделілігі бойынша)					
6	Топтардағы жұмыс					
7	Дарынды білім алушылармен жұмыс жасау ы					
8	Сенімнің демократиясы					
9	Білім алушылардың мүмкіндіктерін ашуға көмектеседі					
10	Оқу процесінің барлық сәттерін ескере отырып, білім алушылардың білімін объективті бағалайды					
11	Рефлексия					
ҚОРЫТЫНДЫ топ бойынша						
4. ДӘРІС БЕРУ ШЕБЕРЛІГІ						
1	Сөз сөйлеу мәдениеті және аудиториямен байланысы					
2	Білім алушылардың сабақ материалдарын бекіту мүмкіндігі					
3	Эрудиция және оқытушының ынтасы					
4	Сабақ материалын меңгеруді бақылау					
5	Интеграцияланған оқыту элементтерін қолдану					
ҚОРЫТЫНДЫ топ бойынша						
ЖАЛПЫ БАЛЛ						
Қорытынды:						
Ұсыныстар:						

Критерий атаулары	Сапа деңгейін бағалау	Бағалау балдары
Әдістемелік	төмен	0-23
	қанағаттанарлық	24-29
	жақсы	30-35
	жоғары	36-40
Инновациялық	төмен	0-23
	қанағаттанарлық	24-29
	жақсы	30-35
	жоғары	36-40
Білім алушыға бағытталған	төмен	0-27

оқыту	қанағаттанарлық	28-38
	жақсы	39-49
	жоғары	50-55
Дәріс беру шеберлігі	төмен	0-9
	қанағаттанарлық	10-15
	жақсы	16-19
	жоғары	20-25
Жалпы балл	төмен	0-85
	қанағаттанарлық	86-110
	жақсы	111-139
	жоғары	141-160

Ескерту: Оқу сабақтарының мынадай тұтастай шекаралық сапалық деңгейі белгіленген: төмен - 85 балға дейін, қанағаттанарлық - 85 - тен 110 - ға дейін, жақсы-111-ден 139-ға дейін және жоғары-141-ден 160-қа дейін.

Әрбір критерийлер топтары бойынша қорытынды баллдары бойынша осындай үлесімен шекаралық деңгейі бекітілген. Мысалы, егер сабақтың әдістемелік және инновациялық критерий үлесіне 40 балл тиесілі болса, (8 критерий х 5 балл = 40 балл), онда бұл баллдың төменгі деңгейі 23 баллды құрайды, қанағаттанарлық - 24 - тен 29 - ға дейін, жақсы-30-дан 35-ке дейін және жоғары-36-дан 40 баллға дейін. Егер дәріс шеберлігіне 25 балл бөлінсе (5 критерий х 5 балл = 15 балл), онда төмен деңгейге - 9 баллға дейін, қанағаттанарлық - 10-15, жақсы - 16-19, жоғары – 20-25 балл болады.

Қосымша 3

ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫ

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ БІЛІМ БАҒДАРЛАМАСЫНА ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ ҮДЕРІСІНІҢ САПАСЫНА ҚАНАҒАТТАНУЫ

№	**Сұрақтар**	**Жауап нұсқалары**		
		Иә	**Жоқ**	**Басқа**
1	Қолданыстағы білімді бағалау жүйесі әділ деп ойлайсыз ба?			
2	Оқу үдерісі сіздің жеке қабілеттеріңізді ашуға және жүзеге асыруға ықпал етеді деп ойлайсыз ба?			
3	Сіз, білім беру бағдарламасының мазмұнына, оқыту әдістеріне, оқу үдерісін ұйымдастыруға қанағаттанасыз ба?			
4	Сіз, кітапхана, ақпараттық, әлеуметтік, ұйымдастырушылық және т. б. қызметтерге қанағаттанасыз ба?			
5	Сіз, оқытушылар мен қызметкерлердің тарапынан қарым-қатынасқа қанағаттанасыз ба?			
6	Сіз, білім алушылар ұжымындағы қарым-қатынасқа қанағаттанасыз ба?			
7	Сіз, әкімшілік оның ішінде деканаттың қарым-қатынасына қанағаттанасыз ба?			
8	Сіз, институттың жатқан саясат, стратегия, мақсаттар және міндеттері туралы ақпараттарға, сондай-ақ оларды талқылауға тарту деңгейіне қанағаттанасыз ба?			
9	Сіз институттың ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық саясатын іске асыруға қанағаттанасыз ба?			
10	Сіз нақты білім беру үдерісінен күтілетін нәтиженің сәйкестігіне қанағаттанасыз ба?			
Барлығы:				

6. КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Лауазым	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
Келісілді:			
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		25.10.2023ж.
Әзірленді:			
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		25.10.2023ж.
«Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасының бастығы	Б.К. Жундибаева		25.10.2023ж
«Академиялық саясат» басқармасының басшысы	Д.К. Акимова		25.10.2023ж.
«Шығармашылық мамандықтар» факультетінің деканы	А.С. Курманбекова		25.10.2023ж.
«Педагогика» факультетінің деканы	А.Е. Ботабаева		25.10.2023ж.
«Экономика және бизнес» факультетінің деканы	Ж.А. Куатбеков		25.10.2023ж.
«Заң» факультетінің деканы	Н. Асқарбекқызы		25.10.2023ж.
«Жаратылыстану» факультетінің деканы	М.Н. Нургабылов		25.10.2023ж.
Студенттер парламентінің төрағасы	Д.Д. Муратов		25.10.2023ж.

7. ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕНГІЗУ ПАРАҒЫ

№	Бөлім №	Парақ №	Күні, енгізу ережесі	Негізі	Өзгерту	Қолы
1	2	3	4	5	6	7