

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТАРАЗСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ
ИНСТИТУТ ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Международного
Таразского инновационного
института имени

Шерхана Муртазы, д.э.н.

М.А. Баяндин

2023 ж.



**ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
МЕЖДУНАРОДНОГО ТАРАЗСКОГО ИННОВАЦИОННОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

СМК ПД 3-3-2

Тараз 2023 г.

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

- 1 Разработчики:
- Кадырова А.С. – проректор по академической работе
 - Жундибаева Б.К. начальник управления «Качества, аккредитации и рейтинга»

Решение Ученого совета Международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы, протокол № 7, «22» 02 2023 г.

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

СОДЕРЖАНИЕ

№		Стр.
1.	Вводные положения.....	4
2.	Структура системы обеспечения качества образовательного процесса в МТИИ им.Ш.Муртазы.....	4
2.1	Компоненты внешней системы обеспечения качества образовательного процесса.....	6
2.2	Компоненты внутренней системы обеспечения качества образовательного процесса.....	9
3.	Лист согласования.....	10
4.	Лист ознакомления.....	11
5.	Лист регистрации изменений.....	13

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы (МТИИ им. Ш.Муртазы) – институт реализует образовательные программы двух уровней обучения (бакалавриат, магистратура), а также программы дополнительного профессионального образования.

Направленность вуза на предпринимательское инновационное развитие обусловила особый характер политики в области качества образования, в задачи которой входит обеспечение соответствия образовательных программ национальным требованиям с учетом постоянно изменяющихся внешних условий рынка труда.

Цель политики в области обеспечения качества МТИИ им. Ш.Муртазы заключается в создании инновационной образовательной среды, максимально способствующей раскрытию потенциала обучающихся, и позволяющей осуществлять эффективную подготовку конкурентоспособных специалистов в соответствии с требованиями времени и задачами государственного и мирового развития.

Задачи политики в области обеспечения качества:

1. Создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательного процесса, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;
2. Включение в систему обеспечения качества всех участников образовательного процесса (обучающиеся, преподаватели), а также потребителей конечного результата образовательного процесса (выпускники, работодатели);
3. Обеспечение равенства возможностей для обучающихся принимать участие в совершенствовании форм реализации и содержания образовательного процесса;
4. Обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них.

2. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В МТИИ им. ШЕРХАНА МУРТАЗЫ

Структуру обеспечения качества составляют внутренняя и внешняя системы обеспечения качества (рисунок 1).

В 2020 году в МТИИ им. Шерхана Муртазы было положено начало созданию *внутренней системы обеспечения качества*, которая сегодня охватывает все компоненты образовательного процесса: разработку и утверждение образовательных программ, планирование учебного процесса, преподавательскую деятельность, оценку обучающихся достижений, оценку степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержанием образовательных программ, оценку качества образовательных программ выпускниками.

Внешняя система

- Соответствие ГОСо и профессиональным стандартам => Реестр ОП
- Соответствие международным стандартам => аккредитация ОП
- Внешний аудит => участие в рейтингах

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Внутренняя система

- Разработка и утверждение ОП
 - Планирование учебного процесса
 - Оценка студенческих достижений
 - Оценка степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержанием ОП
 - Оценка качества ОП выпускниками, работодателями

Рисунок 1. Структура обеспечения качества МТИИ им. Ш.Муртазы

Внешняя система оценки качества образовательных программ, подразумевает наличие соответствующих внешних механизмов гарантии качества образования, которыми, в частности, являются:

- Экспертиза качества образовательных программ в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования, подтверждающая соответствие качества образовательных программ государственным стандартам высшего и послевузовского образования и профессиональным стандартам Республики Казахстан;
- Аккредитация в национальных и зарубежных Агентствах образовательных программ, подтверждающая соответствие качества реализации и содержание образовательных программ международным стандартам ESG и/или собственным стандартам института;
- Внешний аудит качества образовательных программ, подтверждающий соответствие качества образовательных программ критериям национальных и международных рейтингов.

Внутренняя система качества осуществляется сотрудниками института. В таблице 1 представлена организационная структура внутренней системы обеспечения качества.

Таблица 1

Организационная структура внутренней системы обеспечения качества

Элементы внутренней системы	Ответственные подразделения
Разработка и утверждение ОП	Факультет/институт/центр «Послевузовское образование» □ Управление качества, аккредитации и рейтинга □ Управление академической политики □ Курирующий проректор
Планирование учебного процесса	Факультет/институт/ центр «Послевузовское образование» □ Управление академической политики
Оценка студенческих достижений	Офис Регистратора

	Международный Тараский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Тараского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

Оценка степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержанием образовательных программ	Управление качества, аккредитации и рейтинга
Оценка качества образовательных программ выпускниками, работодателями	Управление академической политики □ Сектор «Карьерный рост студентов и выпускников»

2.1 Компоненты внешней системы обеспечения качества образовательного процесса

Внешняя система обеспечения качества включает в себя 3 компонента:

I. Соответствие государственным образовательным стандартам высшего и послевузовского образования и профессиональным стандартам;

II. Соответствие международным требованиям обеспечения качества образовательного процесса;

III. Внешний аудит качества образовательных программ.

I. Соответствие государственным образовательным стандартам высшего и послевузовского образования и профессиональным стандартам Республики Казахстан.

Образовательные программы МТИИ им. Ш.Муртазы всех уровней разработаны в соответствии с государственными образовательными стандартами, что подтверждается внесением их в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Все образовательные программы Ш. Муртазы разработаны с учетом Национальной рамки квалификаций и соответствующих профессиональных стандартов. МТИИ им. Ш.Муртазы постоянно работает над совершенствованием и развитием образовательных программ.

II. Соответствие международным требованиям обеспечения качества образовательного процесса:

1. Соответствие требованиям международных стандартов и руководств по обеспечению качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования ESG.

2. Соответствие требованиям Европейской системы квалификаций (European Qualification Framework).

3. Соответствие Дублинским дескрипторам.

МТИИ им. Ш.Муртазы – институт в числе первых вузов Казахстана, присоединился к Европейской ассоциации университетов и стал полноценным участником Болонского процесса. В рамках последнего, в 2010 году институт начал внедрение Европейской системы трансфера кредитов и перешел на уровневую систему образования в соответствии с квалификационными требованиями Дублинских дескрипторов и Европейской системы квалификаций.

В соответствии с требованиями вышеназванных документов в МТИИ им. Шерхана Муртазы реализуются следующие нормы:

- квалификации первого уровня (степень бакалавра) предусматривает получение не менее 240 академических кредитов. Квалификации второго уровня (степень магистра) – не менее 90 (профильное направление) и не менее 120 (научно-педагогическое направление) академических кредитов;

- один кредит эквивалентен 30 академическим часам. Количество академических кредитов за один учебный год составляет 60;

- обучающиеся получают академические кредиты только в случае успешного прохождения промежуточной аттестации. Подробно порядок проведения промежуточной

	Международный Тараский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Тараского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

аттестации изложен в Положении о промежуточной аттестации студентов. По завершении образовательной программы после прохождения итоговой аттестации полученные академические кредиты фиксируются в приложении к диплому собственного образца и/или европейском приложении к диплому.

Уровни образования в МТИИ им. Ш.Муртазы и их продолжительность:

Уровень 1 □ Степень бакалавра □ 4 года
 Степень специалиста □ □ 5 лет

Уровень 2 □ Степень магистра □ 1 год или 1,5 года по профильному направлению, 2 года по научно-педагогическому направлению.

Соответствие уровней образования критериям Европейской системы квалификаций и Дублинских дескрипторов показано в Таблице 2.

Таблица 2

Соответствие уровней высшего образования в Республике Казахстан Европейской системе квалификаций (ЕСК) и Дублинским дескрипторам

Уровни ЕСК	Дублинские дескрипторы	Уровни образования в ЕС/МТИИ им. Шерхана Муртазы
УРОВЕНЬ 6	1-й уровень	СТЕПЕНЬ БАКАЛАВРА и СПЕЦИАЛИСТА
	Квалификации, подтверждающие завершение высшего образования первого уровня, присуждаются студентам, которые: <ul style="list-style-type: none"> • демонстрируют понимание и знания в выбранной области, сформированные на основе общего среднего образования и, как правило, соответствующие содержанию и уровню ключевой учебной литературы по изучаемому направлению; • могут профессионально применять свои знания и понимание в трудовой деятельности, обладают компетенциями, демонстрирующими способность разрабатывать и отстаивать аргументацию, находить решения проблем в выбранной области; • способны осуществлять сбор и интерпретацию информации (обычно в рамках области изучения) для вынесения суждений с учетом значимых социальных, научных или этических аспектов; • могут осуществлять коммуникацию и передавать идеи, поставленные проблемы и их решения как специалистам, так и неспециалистам; • развили такие навыки самостоятельной работы, которые необходимы для продолжения обучения с высокой степенью автономности. 	180-300 зачетных единиц/ В МТИИ им. Ш.Муртазы: не менее 240 и 300 академических кредитов

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

УРОВЕНЬ 7	2-й уровень	СТЕПЕНЬ МАГИСТРА
	<p>Квалификации, подтверждающие завершение высшего образования второго уровня, присуждаются студентам, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонстрируют знания и понимание, выходящие за рамки и/или являющиеся более углубленными по сравнению с уровнем бакалавра, а также позволяющие разрабатывать и применять в практической деятельности оригинальные идеи и подходы, как правило, в исследовательском контексте; • могут применять свои знания, понимание и навыки решения поставленных проблем в новых и незнакомых условиях в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных с областью изучения; • способны интегрировать знания, находить решения по сложным вопросам и формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, осознавая меру своей социальной и этической ответственности, связанной с использованием собственных знаний и суждений; • могут осуществлять коммуникацию и четко и непротиворечиво передавать свои выводы и использованные для их формулирования и обоснования знания специалистам и неспециалистам; • обладают такими навыками самостоятельной работы, которые позволяют продолжать обучение в большей степени (преимущественно) автономно и самостоятельно. 	<p>90-120 зачетных единиц/</p> <p>В МТИИ им. Ш.Муртазы: не менее 90 и 120 академических кредитов</p>

III. Внешний аудит качества образовательных программ.

МТИИ им. Ш.Муртазы принимает участие в институциональных рейтингах и рейтингах образовательных программ.

По результатам рейтинга образовательных программ Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», подтверждающего качество содержания образовательных программ, направленного на устранение разрыва между подготовкой кадров и потребностями рынка труда в квалифицированных специалистах, МТИИ им. Шерхана Муртазы имеет достаточно высокие позиции по многим образовательным программам.

МТИИ им. Ш.Муртазы постоянно работает над развитием показателей, влияющих на результаты рейтингов.

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

2.2 Компоненты внутренней системы обеспечения качества образовательного процесса

Внутренняя система обеспечения качества образовательного процесса включает в себя такие компоненты, как:

I. Оценка студенческих достижений.

II. Оценка степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержанием образовательных программ.

III. Оценка качества образовательных программ выпускниками.

I. Оценка студенческих достижений.

В 2022 году в МТИИ им. Ш.Муртазы была введена система академического и социального рейтинга студентов. На сегодняшний день эта система стала действенным инструментом оценки текущих академических результатов студентов, позволяющим повысить их мотивацию к активной и равномерной учебной работе в течение всего семестра. На основе системы академического и социального рейтинга студенты получают скидки за обучение, становятся обладателями гранта ректора института.

II. Оценка степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержанием образовательных программ.

Начиная с 2012 года, в МТИИ им. Ш.Муртазы на постоянной основе проводится анкетирование обучающихся с целью выяснения их мнений о полезности учебных дисциплин. В конце каждого семестра среди студентов бакалавриата и магистратуры проводится анонимное анкетирование.

Анкета студента включает в себя как вопросы с множественным выбором вариантов ответов, так и раздел комментариев.

По результатам компьютерной обработки полученных анкет составляются аналитические отчеты по каждой программе, содержащие как рейтинги преподавателей, так и комплексную аналитику по характеру студенческих оценок. Отчеты и индивидуальные результаты по каждому преподавателю доводятся до сведения ректора института, деканов факультетов, заведующих кафедрами.

Представители профессорско-преподавательского состава, занимающие верхние строчки рейтинга, премируются в соответствии с действующими в институте нормами. По результатам обсуждения отчетов соответствующими подразделениями принимаются решения об изменениях, необходимых для усовершенствования образовательных программ.

III. Оценка качества образовательных программ выпускниками.

Одним из источников информации о качестве реализуемых институтом образовательных программ являются опросы среди выпускников и работодателей проводимые на периодической основе. Ежегодно проводятся встречи с работодателями по содержанию образовательных программ.

	Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы	ПД 3-3-2
	Политика внутреннего обеспечения качества международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы Управление качества, аккредитация и рейтинг	СМК «Управление и контроль качеством» КП ОП 5-2023

3. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано:			
Проректор по академической работе	Кадырова А.С.		<u>20.02.2023г.</u>

