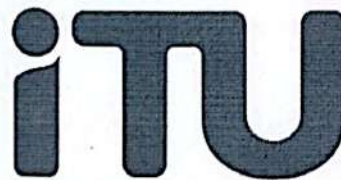


**ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ТАРАЗ УНИВЕРСИТЕТІ**

«БЕКІТЕМІН»



Шерхан Мұртаза атындағы
Халықаралық Тараз университетінің
президенті ф.ғ.д., профессор
Е.Б.Саурыков
09 2026 ж.



**SHERKHAN MURTAZA
UNIVERSITY**

**«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің
ҚҰРЫЛЫМДЫҚ ЕРЕЖЕСІ**

СМЖ ҚЕ 5-7-2023

Қызмет бабында пайдаланылатын басылым

Тараз 2026ж.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

АЛҒЫ СӨЗ

- 1 **Әзірлегендер:**
 - Университет ректоры п.ғ.д., профессор М.Н. Сарыбеков
 - «Психологиялық қолдау көрсету»
қызметінің маманы Н.Ж.Әбітаева
- 2 **Келісілді:**
 - Тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі
проректор Г.К.Кулабекова
 - Персоналды басқару және құжат айналымы
басқармасының басшысы К.М.Сихаева
 - Заң басқармасының басшысы Е.Е. Матжанов
 - Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу
басқармасының басшысы А.С.Букутова
 - Кәсіподақ комитетінің төрайымы Ш.И. Алимкулова

Университет Ректорының 15.09.2026ж №02 өкімімен бекітілді және іске қосылды.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

Мазмұны

№	беті
1	Жалпы ережелер 4
2	Психологиялық қолдау қызметінің мақсаты 4
3	Психологиялық қолдау қызметінің міндеттері.....4
4	Психологиялық қызметтің негізгі бағыттары.....5
5	Психологиялық қолдау қызметінің жұмысын ұйымдастыру..... 5
6	Психологиялық қолдау қызметінің құқықтары.....5
7	Құпиялық және кәсіптік құпия.....6
8	Университеттің құрылымдық бөлімшелерімен өзара іс-қимыл.....6
9	Қорытынды ережелер.....6
10	Келісу парағы..... 7
11	Танысу парағы..... 8
12	Тарату парағы..... 9
13	Өзгерістер енгізу парағы..... 10

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ УНИВЕРСИТЕТІ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Ереже Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің (бұдан әрі – Университет) психологиялық қолдау қызметінің (бұдан әрі – Психологиялық қолдау қызметі) мақсатын, міндеттерін, негізгі бағыттарын, қызметін ұйымдастыру тәртібін, құқықтары мен жауапкершілігін айқындайды.

1.2. Психологиялық қолдау қызметі Университеттің білім алушыларына, сондай-ақ психологиялық қолдауға қажеттілігі бар Университет қызметкерлеріне кәсіби психологиялық көмек көрсету мақсатында жүзеге асырылады.

1.3. Психологиялық қолдау қызметі өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңын, Қазақстан Республикасының «Психологиялық қызмет туралы» Заңын, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік құқықтық актілерді, Университет Жарғысын, университеттің ішкі нормативтік құжаттарын және осы Ережені басшылыққа алады.

1.4. Психологиялық қолдау қызметінің жұмысы:

- заңдылық;
- адам құқықтары мен қадір-қасиетін құрметтеу;
- құпиялылық;
- еріктілік;
- кәсіби әдеп;
- кемсітушілікке жол бермеу;
- психологиялық көмектің қолжетімділігі;
- кәсіби құзыреттілік;
- психологиялық қауіпсіздік қағидаттарына негізделеді.

1.5. Психологиялық қолдау қызметі өз қызметін Университеттің оқу, ғылым, тәрбие және әлеуметтік жұмыс бағытымен өзара байланыста жүзеге асырады.

1.6. Психологиялық қолдау қызметінің ұйымдастырушылық бағыты Университеттің құрылымдық құжаттарымен және ректордың тиісті бұйрығымен айқындалады.

1.7. Психологиялық қолдау қызметі Университеттің тиісті ғимаратында орналасады және психологиялық консультация жүргізуге қажетті жағдайлармен қамтамасыз етіледі.

2. Психологиялық қолдау қызметінің мақсаты

2.1. Психологиялық қолдау қызметінің негізгі мақсаты – білім алушылардың психологиялық саламаттылығын қолдау, олардың Университеттің білім беру және әлеуметтік ортасына тиімді бейімделуіне жағдай жасау, психологиялық қиындықтардың алдын алу, тұлғалық дамуына ықпал ету және қолайлы әлеуметтік-психологиялық орта қалыптастыру.

3. Психологиялық қолдау қызметінің негізгі міндеттері

3.1. Білім алушылардың Университеттік ортаға бейімделуіне психологиялық қолдау көрсету.

3.2. Білім алушылардың психологиялық қажеттіліктерін анықтау.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

- 3.3. Психологиялық диагностика жүргізу.
- 3.4. Жеке және топтық психологиялық консультациялар ұйымдастыру.
- 3.5. Стресс, мазасыздық, эмоционалдық қажу және басқа да психологиялық қиындықтардың алдын алу.
- 3.6. Білім алушылардың өзін-өзі тануына, өзіндік бағалауын қалыптастыруына және тұлғалық әлеуетін дамытуына ықпал ету.
- 3.7. Қарым-қатынас мәдениетін, эмоционалдық сауаттылықты және жанжалдарды конструктивті шешу дағдыларын дамыту.
- 3.8. Оқу мотивациясын, өзін-өзі ұйымдастыру және уақытты тиімді пайдалану дағдыларын дамытуға психологиялық қолдау көрсету.
- 3.9. Психологиялық сауаттылықты арттыру мақсатында дәрістер, семинарлар, тренингтер, дөңгелек үстелдер және ақпараттық кездесулер өткізу.
- 3.10. Университетте қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуал мен қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға ықпал ету.
- 3.11. Қиын өмірлік жағдайға тап болған білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету және қажет болған жағдайда тиісті мамандарға бағыттау.
- 3.12. Университет қызметкерлеріне психологиялық сауаттылықты арттыруға бағытталған семинарлар, тренингтер және ақпараттық іс-шаралар өткізу.
- 3.13. Психологиялық қызметтің жұмыс нәтижелерін талдау және оның тиімділігін арттыру жөнінде ұсыныстар әзірлеу.

4. Психологиялық қызметтің негізгі бағыттары

4.1. Психологиялық диагностика

- 4.1.1. Білім алушылардың психологиялық ерекшеліктерін зерттеу.
- 4.1.2. Бірінші курс білім алушыларының бейімделу деңгейін анықтау.
- 4.1.3. Тұлғааралық қарым-қатынас ерекшеліктерін зерттеу.
- 4.1.4. Психологиялық тәуекел факторларын анықтау.
- 4.1.7. Диагностика нәтижелері бойынша психологиялық ұсынымдар әзірлеу.

4.2. Психологиялық консультация

- 4.2.1. Жеке психологиялық консультация.
- 4.2.2. Топтық психологиялық консультация.
- 4.2.3. Бейімделу мәселелері бойынша психологиялық қолдау.
- 4.2.4. Оқу мотивациясы мен академиялық қиындықтарға байланысты консультация.
- 4.2.5. Қарым-қатынас және тұлғалық даму мәселелері бойынша консультация.
- 4.2.6. Стресстік жағдайлар кезінде психологиялық қолдау.

4.3. Психологиялық алдын-алу

- 4.3.1. Стресстің алдын алу.
- 4.3.2. Эмоционалдық қажудың алдын алу.
- 4.3.3. Буллинг пен психологиялық қысымның алдын алу.
- 4.3.4. Жанжалдардың алдын алу.
- 4.3.5. Психологиялық қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыру.
- 4.3.6. Тәуекелді мінез-құлықтың алдын алу бойынша ақпараттық жұмыстар жүргізу.

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

4.4. Психологиялық ағарту

- 4.4.1. Психологиялық сауаттылық бойынша дәрістер ұйымдастыру.
- 4.4.2. Тренингтер мен семинарлар өткізу.
- 4.4.3. Психологиялық тақырыптар бойынша жадынамалар әзірлеу.
- 4.4.4. Университеттің ақпараттық ресурстарында психологиялық ағарту материалдарын орналастыру.

4.5. Түзету-дамыту жұмыстары

- 4.5.1. Эмоцияларды басқару дағдыларын дамыту.
- 4.5.2. Өзіндік бағалауды қолдау.
- 4.5.3. Коммуникативтік дағдыларды дамыту.
- 4.5.4. Стресске төзімділік пен өзін-өзі реттеу дағдыларын қалыптастыру.
- 4.5.5. Оқу мотивациясын арттыруға бағытталған психологиялық жұмыстар жүргізу.

5. Психологиялық қолдау қызметінің жұмысын ұйымдастыру

- 5.1. Психологиялық қолдау қызметінің жұмысы жылдық жоспар негізінде жүзеге асырылады.
- 5.2. Жылдық жоспар Университеттің тәрбие және әлеуметтік жұмыс бағытымен келісіліп, белгіленген тәртіппен бекітіледі.
- 5.3. Психологиялық консультациялар тұрақты түрде жұмыс күні барысында немесе қажет болған жағдайда жедел түрде ұйымдастырылуы мүмкін.
- 5.4. Білім алушының психологиялық қызметке өз еркімен жүгінуіне жағдай жасалады.
- 5.5. Психологиялық көмек көрсету барысында білім алушының жеке ерекшеліктері, әлеуметтік жағдайы және психологиялық сұранысы ескеріледі.
- 5.6. Психологиялық қолдау қызметі медициналық диагноз қоймайды және медициналық ем тағайындамайды.
- 5.7. Психологтың кәсіби құзыретінен тыс мәселелер анықталған жағдайда психологиялық көмек алушы тиісті бейінді маманға бағытталады.

6. Психологиялық қолдау қызметінің құқықтары

Психологиялық қолдау қызметі:

- 6.1. Университеттің құрылымдық бөлімшелерінен өзінің қызметтік міндеттерін орындауға қажетті ақпаратты белгіленген тәртіппен сұратуға;
- 6.2. Психологиялық диагностика, консультация, профилактика және психологиялық ағарту жұмыстарын жүргізуге;
- 6.3. Университет басшылығына әлеуметтік-психологиялық ахуалды жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге;
- 6.4. Университеттің тәрбие және әлеуметтік жұмыс бағытындағы іс-шараларына қатысуға;
- 6.5. Білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету бойынша факультеттермен, кафедралармен, эдвайзерлермен және басқа құрылымдық бөлімшелермен өзара іс-қимыл жасауға;
- 6.6. Кәсіби біліктілігін арттыруға және кәсіби оқыту іс-шараларына қатысуға;
- 6.7. Қажет болған жағдайда басқа мамандардың консультациясын ұйымдастыру жөнінде ұсыныс енгізуге құқылы.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

7. Құпиялылық және кәсіптік құпия

7.1. Психологиялық қолдау көрсету барысында алынған ақпарат кәсіптік құпия ретінде қорғалады.

7.2. Психологиялық көмек алушы туралы мәліметтерді жинау, сақтау, пайдалану және беру Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

7.3. Психологиялық консультация барысында алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етуге жол берілмейді, заңнамада көзделген жағдайлар бұған жатпайды.

7.4. Психологиялық қызметтің жеке мәліметтерді қамтитын құжаттары бөгде тұлғалардың қол жеткізуінен қорғалуға тиіс.

7.5. Психологиялық қызмет есептерінде жеке тұлғаны тікелей сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпаратты негізсіз көрсетуге жол берілмейді.

8. Университеттің құрылымдық бөлімшелерімен өзара іс-қимыл

8.1. Психологиялық қызмет Университет әкімшілігімен, тәрбие және әлеуметтік жұмыс бағытымен, факультеттермен, кафедралармен, эдвайзерлермен, студенттік ұйымдармен және басқа да құрылымдық бөлімшелермен өзара іс-қимыл жасайды.

8.2. Өзара іс-қимыл білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын қолдауға, оқу ортасына бейімделуіне және қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуал қалыптастыруға бағытталады.

8.3. Білім алушының жеке психологиялық мәліметтері тек заңнамада белгіленген тәртіппен және қажетті көлемде ғана беріледі.

9. Психологиялық қолдау қызметінің құжаттамасы

9.1. Психологиялық қолдау қызметінде мынадай негізгі құжаттар жүргізіледі:

- психологиялық қолдау қызметі туралы Ереже;
- психологиялық қолдау қызметі мамандарының қызметтік нұсқаулығы;
- оқу жылына арналған жұмыс жоспары;
- консультацияларды есепке алу құжаттары;
- психологиялық диагностика, тренингтік және түзету-дамыту бағдарламалары;
- өткізілген іс-шаралар туралы ақпарат;
- психологиялық қолдау қызметінің жылдық есебі;
- ақпараттық және әдістемелік материалдар.

9.2. Психологиялық сипаттағы жеке мәліметтерді қамтитын құжаттарды сақтау қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

10. Қорытынды ережелер

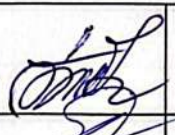
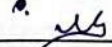
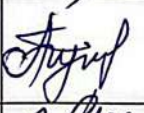
10.1. Осы Ереже Университет ректорының бұйрығымен бекітілген күннен бастап қолданысқа енгізіледі.

10.2. Осы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар қолданыстағы тәртіппен енгізіледі.

10.3. Осы Ережеде көзделмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес реттеледі.

 ITU SHERKHAN MURTAZA UNIVERSITY	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университеті	ҚЕ 5-7-2023
	«Психологиялық қолдау көрсету» қызметінің құрылымдық ережесі	СМЖ «Тәрбиелік»

6. КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Қызметі	Аты-жөні	Қолы	Күні
Келісілді:			
Тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі проректор	Г.Қ. Құлабекова		
Персоналды басқару және құжат айналымы басқармасының басшысы	Қ.М. Сихаева		
Заң басқармасының басшысы	Е.Е. Матжанов		
Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу басқармасының басшысы	А.С.Букутова		
Кәсіподақ комитетінің төрайымы	Ш.И. Алимкулова		

7. ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

[illegible]

