ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАРАЗ УНИВЕРСИТЕТІ

«БЕКІТЕМІН»
Шерхан Мұртаза атындағы
Халықаралық Тараз
университетінің ректоры ,
п.ғ.д., профессор
__________ М. Сарыбеков
«_08_» __09__ 20 25 ж.

АРАЛЫҚ ЖӘНЕ ҚОРЫТЫНДЫ АТТЕСТАЦИЯ НӘТИЖЕЛЕРІ БОЙЫНША АПЕЛЛЯЦИЯЛЫҚ КОМИССИЯ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

СМЖЕ 3-2-30-2023

Қызмет бабында пайдаланылатын басылым

Тараз 20 25 ж.

АЛҒЫ СӨЗ

1. ӘЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ: – Академиялық саясат басқармасымен

ӘЗІРЛЕГЕНДЕР: – Академиялық саясат басқармасының басшысы А.Н.Наренова

2. КЕЛІСІЛДІ: – Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор А.С. Кадырова

– Тіркеу офисінің жетекшісі М.А.Азимова

3. УНИВЕРСИТЕТ РЕКТОРЫНЫҢ 05.09.2025.Ж. №01/001 ӨКІМІМЕН БЕКІТІЛДІ ЖӘНЕ ІСКЕ ЕНГІЗІЛДІ.

МАЗМҰНЫ

№		беті
1	Қолдану саласы	4
2	Нормативтік сілтемелер	4
3	Терминдер мен анықтамалар	4
4	Жалпы ережелер	4
5	Апелляциялық комиссияны құру тәртібі	4
6	Апелляция беру және қарау тәртібі	5
7	Қорытынды ережелер	6
8	Комиссия қызметінің қағидаттары	6
9	*Қосымша А Емтихан нәтижелеріне апелляция беру туралы өтініш*	7
10	*Қосымша Б Білім алушының апелляциялық өтінішін қарау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы*	8
11	Келісу парағы	9
12	Танысу парағы	10
13	Өзгерістерді енгізу парағы	11

1. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ

Осы Ереже білім алушыларды аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері бойынша емтихан жұмыстарын бағалау кезінде бірыңғай талаптарды қамтамасыз ету, сондай-ақ олардың құқықтарын қорғау және туындайтын даулы мәселелерді шешу мақсатында Апелляциялық комиссияның өкілеттігі мен жұмыс тәртібін реттейді. Ереже Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз университетінің (бұдан әрі – Университет) профессор-оқытушылар құрамына, құрылымдық бөлімшелер қызметкерлеріне және білім алушыларына арналған.

2. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

1.1 «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 Заңы.

1.2 «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығы.

1.3 «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы.

1.4 «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығы.

3. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Ережеде келесі терминдер пайдаланылады:

Академиялық кредит – білім алушы мен оқытушының оқу және (немесе) ғылыми жүктемесінің көлемін өлшеудің біріздендірілген бірлігі.

Академиялық қарыз – аттестаттау қорытындысы бойынша қанағаттанарлықсыз баға алу, емтиханға келмеу немесе емтиханға жіберілмеу.

Апелляция – білім алушының емтихан нәтижесін қайта қарау туралы жазбаша өтініші.

Апелляциялық комиссия – білім алушылардың апелляциялық өтініштерін қарау үшін ректордың бұйрығымен құрылатын алқалы орган.

Қайта тапсыру (қайта емтихан тапсыру) – белгіленген тәртіппен қорытынды бақылаудан қайта өту.

Тіркеу офисі – білім алушылардың академиялық жетістіктерін есепке алуды және бақылаудың барлық түрлерін ұйымдастыруды қамтамасыз ететін құрылымдық бөлімше.

4. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1 Білім алушы аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері бойынша апелляция беруге құқылы.

4.2 Апелляция емтиханды қайта тапсыру болып табылмайды. Комиссия тек қойылған бағаның объективтілігі мен дұрыстығын тексереді.

4.3 Апелляция келесі жағдайларда ғана беріледі:

• тестілеу барысында техникалық қателер анықталған жағдайда;

• тест тапсырмаларында дұрыс емес тұжырымдар болған жағдайда;

• дұрыс жауаптың болмауы немесе бір дұрыс жауапты таңдауды талап еткен кезде бірнеше дұрыс жауаптың болуы;

• емтихан материалы бекітілген жұмыс оқу бағдарламасының шегінен тыс болған жағдайда;

• емтихан өткізу рәсімі техникалық себептерге байланысты бұзылған жағдайда (бағдарламаның істен шығуы, электр энергиясының немесе интернеттің өшуі және т.б.);

• білім алушы жазбаша немесе ауызша жауап үшін қойылған бағамен келіспеген жағдайда.

4.4 Апелляция нәтижесі пән бойынша қорытынды бағаға әсер етуі мүмкін болған жағдайда ғана тағайындалады.

5. АПЕЛЛЯЦИЯЛЫҚ КОМИССИЯНЫ ҚҰРУ ТӘРТІБІ

5.1 Апелляциялық комиссия Университет ректорының бұйрығымен емтихан сессиясы басталғанға дейін құрылады.

5.2 Комиссия құрамына төраға және тиісті бейін бойынша кемінде үш білікті оқытушы енгізіледі.

5.3 Комиссия құрамы академиялық тәуелсіздік және мүдделер қақтығысын болдырмау қағидаттары негізінде қалыптастырылады.

6. АПЕЛЛЯЦИЯ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

6.1 Апелляция білім алушы тарапынан нәтижелер жарияланған күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей Тіркеу офисі арқылы Апелляциялық комиссия төрағасының атына жеке түрде беріледі.

6.2 Өтініште қойылған бағамен келіспеу негіздері нақты көрсетілуі тиіс.

6.3 Белгіленген мерзім бұзылып немесе үшінші тұлғалар арқылы берілген өтініштер қаралмайды.

6.4 Академиялық адалдық қағидаларын бұзғаны үшін емтиханнан шығарылған білім алушылардың апелляциялары қабылданбайды.

6.5 Апелляция өтініш берілген күннен бастап екі жұмыс күні ішінде қаралады.

6.6 Комиссия жеткілікті материалдар болған жағдайда білім алушының қатысуынсыз өтінішті қарауға құқылы.

6.7 Қарау қорытындысы бойынша комиссия келесі шешімдердің бірін қабылдайды:

• бағаны өзгеріссіз қалдыру;

• бағаны жоғарылату;

• бағаны төмендету;

• рәсімдік бұзушылықтар анықталған жағдайда емтиханды қайта тапсыруды тағайындау.

6.8 Шешім хаттамамен ресімделеді және төраға мен комиссия мүшелері қол қояды.

6.9 Комиссия шешімі үш жұмыс күні ішінде білім алушыға хабарланады және түпкілікті болып табылады.

6.10 Баға өзгерген жағдайда тиісті мәліметтер Тіркеу офисінің электрондық базасына енгізіледі.

6.11 Егер апелляция нәтижесінде баға төмендетілсе, транскриптке және GPA есептеу кезінде соңғы бекітілген баға енгізіледі.

7. КОМИССИЯ ҚЫЗМЕТІНІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ

Апелляциялық комиссия қызметін келесі қағидаттар негізінде жүзеге асырады:

• заңдылық;

• объективтілік және бейтараптық;

• рәсімдердің ашықтығы;

• академиялық адалдықты сақтау;
• ақпараттың құпиялылығы.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1 Осы Ереже Университеттің Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітіледі және ректордың бұйрығымен қолданысқа енгізіледі.

8.2 Ережеге өзгерістер мен толықтырулар белгіленген тәртіппен енгізіледі.

8.3 Ереже Қазақстан Республикасының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының тәжірибесін ескере отырып әзірленген және қолданыстағы заңнамаға сәйкес келеді.

Қосымша А

Апелляциялық комиссия төрағасына

____

____

(Т.А.Ә.)

ӨТІНІШ
емтихан нәтижесіне апелляция беру туралы

Мен, ____

(білім алушының тегі, аты-жөні толық)

____

________________________ білім беру бағдарламасы бойынша білім алып жүрген,

____ курс, ____________ тобының білім алушысымын.

Келесі пән бойынша емтихан бағасының нәтижесіне апелляция қарастыруыңызды сұраймын:

Пән атауы:

____

____

Емтихан өткізілген күні: «____» ______________ **20**___ ж.

Бақылау түрі: ☐ тестілеу ☐ жазбаша емтихан ☐ ауызша емтихан

Апелляция себебі (белгілеңіз және/немесе нақтылаңыз):

☐ тапсырма тұжырымдамасы дұрыс емес

☐ тест тапсырмасында дұрыс жауап жоқ

☐ бірнеше дұрыс жауап бар, ал біреуін таңдау талап етілген

☐ тапсырма оқу бағдарламасының мазмұнына сәйкес емес

☐ емтихан барысында техникалық ақау орын алды

☐ басқа: ____

____

____

____

____

____

____

____

(сұрақ/билет нөмірін және шағымның мазмұнын көрсетіңіз)

**Апелляциямды менің қатысуыммен / қатысуымсыз қарастыруыңызды сұраймын.*
*(*қажеттісін сызу керек)*

Өтініш берілген күні: «____» ______________ **20**___ ж.

Білім алушының қолы: ______________________

Қосымша Б

білім алушының апелляциялық өтінішін қарастыру жөніндегі апелляциялық комиссия отырысының
№ ___ ХАТТАМАСЫ

«____» ______________ 20__ ж.
Өткізу орны: ____
Күні: «____» ______________ **20**__ ж.
Басталу уақыты: ______ сағ. ______ мин.
Қатысқандар:
Комиссия төрағасы: ____
Комиссия мүшелері:

1. ____
2. ____
3. ____

Қаралған білім алушының өтініші:
Т.А.Ә.: ____
Білім беру бағдарламасы: ____
____
Тобы: ______________
Бақылау түрі: ☐ тестілеу ☐ жазбаша ☐ ауызша
Пән атауы: ____
____
Емтихан күні: «____» ______________ **20**__ ж.
Апелляция мазмұны (білім алушының шағымының мәні):
____
____
Апелляциялық комиссияның қорытындысы:

☐ Бағаны өзгертуге негіз бар.

☐ Бағаны өзгертуге негіз табылған жоқ.

☐ Емтихан мазмұнына / өткізу тәртібіне қатысты бұзушылықтар анықталды.

☐ Басқа: ____

Комиссия шешімі:

☐ Бағаны өзгеріссіз қалдыру

☐ Бағаны ______________ дейін көтеру ☐ Бағаны ______________ дейін төмендету

Дауыс беру нәтижелері:
«Қолдаймын» – _____, «Қарсымын» – _____, «Қалыс қалды» – _____
Комиссия мүшелерінің қолдары:
Комиссия төрағасы

_________________________ (қолы) _________________________ (Т.А.Ә.)

Комиссия мүшелері

_________________________ (қолы) _________________________ (Т.А.Ә.)

_________________________ (қолы _________________________ (Т.А.Ә.)

Білім алушыға комиссия шешімі жарияланды: «____» ______________ **20**__ ж.

Білім алушының қолы: ___________________________

9. КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Қызметі	Аты-жөні	Қолы	Күні
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	А.С. Кадырова	[signature]	08.09.2025
Сапа, аккредиттеу және рейтинг басқармасының басшысы	Б.К. Жундибаева	Б. Бота'	08.09.2025
Тіркеу офисінің жетекшісі	М.А.Азимова	[signature]	08.09.2025

10.ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

№ п/п	Лауазымы	Т.А.Ә.	Күні	Қолы
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				

11. ӨЗГЕРІСТЕРДІ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

№	Бөлім №	Парақтың №	Енгізу күні	Негіздеме	Өзгерту	Қолы
1	2	3	4	5	6	7
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						
31.						
32.						
33.						
34.						
35.						
36.						
37.						
38.						
39.						
40.						
41.						